第 6.0 版

利用履歴管理 ETCPRO5
ソフトウェアパッケージ
取扱説明書 (Ver5.001)

第 6 版
Windows 8 対応を追加しました。

第 5 版
カードリーダー モデル変更(DU211 表示付き→DU530 表示なし)に伴い、ETCPRO5 へバージョンアップ

- **グループ名追加(管理上の分類をし易くしました)**
- **カード番号桁数 4 桁→19 桁(管理する桁数を増やしました)**

参考ホームページサイト:
http://www.denso-wave.com/download/etcp/etcpro.html

2013 年 9 月

株式会社デンソーウェーブ

目次

1. はじめに 3

2. 動作環境 3

3. 機器構成・結線 4

３．１ ETC カードリーダーと接続する場合 4

３．２ 卓上プリンタ（別売）連動の場合 5

4. 操作方法と各種設定項目の説明 6

4.1. 初回起動時の確認 6

4.2. カード読込 9

4.3. 画面消去 11

4.4. DB 登録 12

4.5. DB 読込 14

4.6. DB 削除 16

4.7. 標準印刷（A4 用紙リスト形式印刷） 18

4.8. 卓上プリンタ印刷（利用明細書式印刷） 21

4.9. CSV 出力（CSV ファイルを保存） 25

4.10. 重複レコード表示 29

4.11. 重複レコード削除 31

4.12. 表示設定（ソート機能） 33

4.13. 通信ポートの設定 34

4.14. バージョン情報の確認 35

5. トラブル対応集（多く寄せられる質問等） 36

1. はじめに

本マニュアルでは、利用履歴管理 ETCPRO5(以後、ETCPRO5)を利用し、パソコン上で利用履歴明細を管理運用または印刷する方法について説明を行います。

説明されている内容は以下の通りです。

- ETCPRO5 の動作に必要なパソコンの環境
- ETCPRO5 を利用するための機器構成と結線方法
- ETCPRO5 の操作方法と各種設定項目の説明
- ETCPRO5 のトラブル対応集(多く寄せられる質問等)

ETCPRO5 のパソコンへの導入方法(セットアップ手順)については、
別紙「利用履歴発行 ETCPRO5 セットアップマニュアル」を参照してください。

ETCPRO5 は、カードリーダー変更により、仕様を一部変更しています。
この為、ETCPRO5 と旧カードリーダ(DU211)の組合せ、または ETCPRO4(以前のバージョン)と新カードリーダー(DU530)の組合せとでは使用できません。(履歴データが欠落することがあります)
ETCPRO4 の詳細は ETCPRO4 の取扱説明書をご参照ください。

2. 動作環境

ETCPRO5 を動作させるために必要なパソコンの環境は以下の通りです。

■対応 OS

- Microsoft Windows 8 日本語版 (32b ビット、64 ビット対応)
- Microsoft Windows 7 日本語版 (32 ビット、64 ビット対応)
- Microsoft Windows XP SP3 日本語版

■動作環境

CPU:	PentiumII 300MHz 以上推奨
搭載メモリ:	1GB 以上 推奨
画面解像度:	1024x768 ピクセル以上
インターフェース:	RS232C シリアル(RS232C 9 ピン D-sub コネクタ)、または USB シリアル

※ Windows XP/7/8、Microsoft Access は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。

3. 機器構成・結線

ETCPRO5 を利用するための機器構成と結線方法は以下の通りです。

3.1 ETC カードリーダーと接続する場合

カードリーダーのモデルが変更となりました。

ETCPRO4(以前のバージョン)は旧カードリーダー(DU211)のみと、また ETCPRO5 は新カードリーダー(DU530)のみと接続してご使用頂けます。

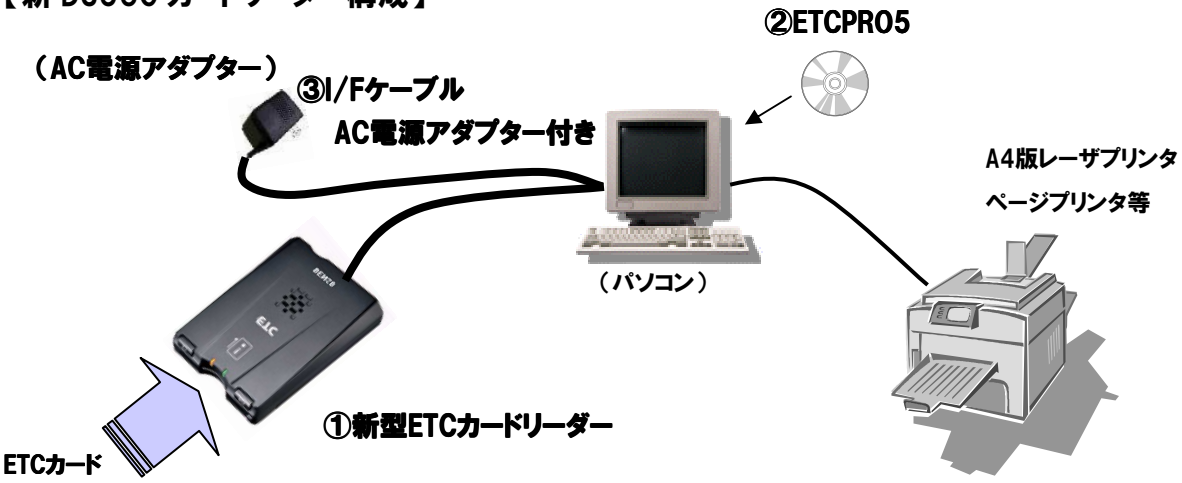
主に以下の点が変更となります。

- 通信ケーブル: 旧モデル(DU211)は通信ケーブルと AC 電源アダプタの 2 点構成。
  新モデル(DU530)は通信ケーブルと AC 電源アダプタが Y 字型の 1 点構成。
  ＊)カードリーダと通信ケーブル・AC 電源アダプタとは、セットで使用のこと。
- 旧モデル(DU211)は表示画面あり。　新モデル(DU530)は表示画面なし(音声とブザー)。

カードのイジェクトボタンあり

ETCPRO5 をセットアップ後、ご利用に際して、下図の通り、ETC カードリーダー(以後、カードリーダー)をパソコンのシリアル(COM)ポートに接続し、カードリーダーの AC 電源を投入してください。

【新 DU530 カードリーダー構成】



新モデル: ETCPRO5 ソフトウェアパッケージキット ＜998002-XXXX＞

構　　成	数 量
①新ETCカードリーダー (DU530、表示なし)	1
②ETCPRO5ソフトウェアパッケージ CD-ROM	1
③I/Fケーブル(AC電源アダプター付きY型通信ケーブル)	1

パソコンに RS232C シリアルポートがなく、USB ポートに接続する場合には、付属のケーブルに市販の RS232C-USB 変換ケーブルを接続してください。その USB 変換ケーブルのメーカ・モデルの対応 Windows OS の USB ドライバをホームページ等からダウンロードし、インストールしてください。

3．2　卓上プリンタ(別売)連動の場合

※　卓上プリンタのご購入が必要となります。

①EP-D3＜998002-1750＞モデルの場合

ETCPRO5 との接続使用はできません。ETCPRO5 は新型 EP-D13 との組み合わせで使用してください。

詳細は ETCPRO4 の取扱説明書をご参照ください。

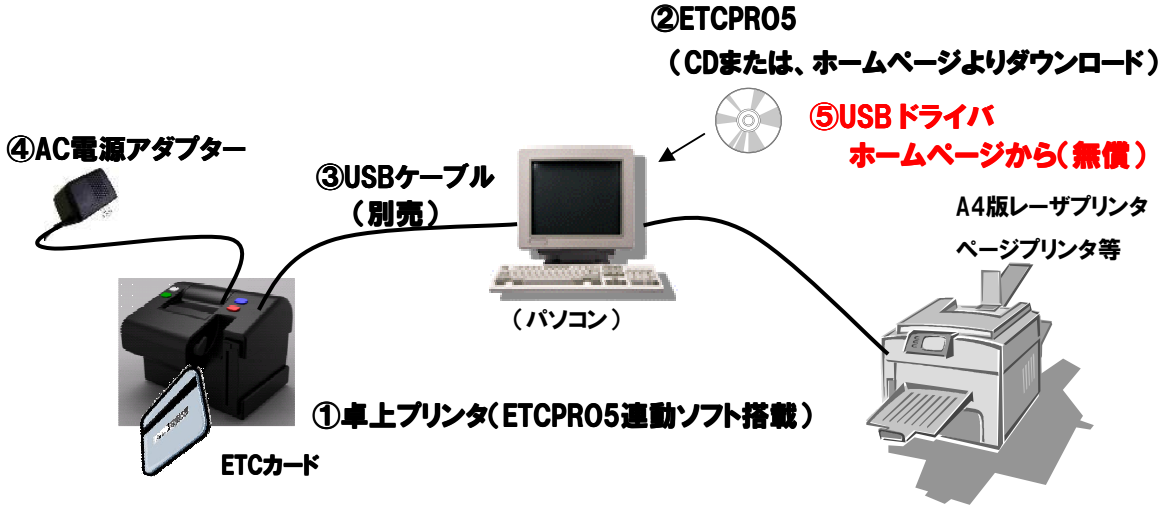
②EP-D13＜998003-4130＞モデルの場合

ご購入時点で、ETCPRO5 ソフト連動のシステムが搭載されています。

但し、パソコンの USB ポートに直接接続する為、ホームページ

（http://www.denso-wave.com/download/etcp/inq.html)から専用の USB ドライバを接続するパソコンにインストールしてください。

【卓上プリンタ　新モデル　EP-D13】



＊)③の USB ケーブルは別売となります。(品番:M290520110)

市販品の USB ケーブルでもご使用頂けます。(CB00-US1400 相当)

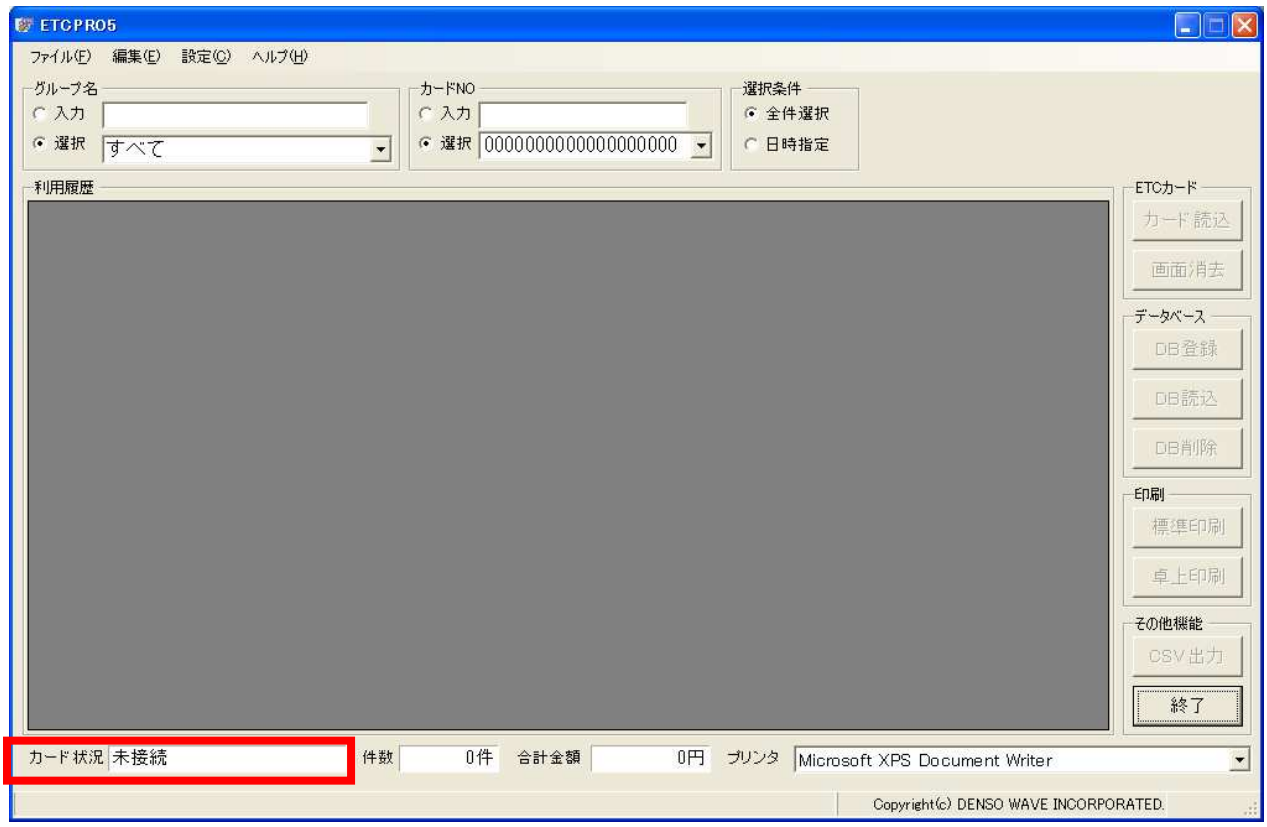
旧型卓上プリンタのように RS232C クロスケーブル＋USB 変換ケーブルの 2 本は必要ありません。USB ケーブル(RS232C 変換ケーブルではありません)のみで接続できます。

4. 操作方法と各種設定項目の説明

以下ページから、ETCPRO5 の操作方法と各種設定項目について説明します。
＊)カードリーダー新モデル(DU530)は、音声/ブザーは発しません(エラー警告時のみ)。

4.1. 初回起動時の確認

1) ETCPRO5 を起動すると以下の画面が表示されます。初回起動後は、左下のカード状況を確認してください。



※ 起動時に以下のメッセージが表示される場合は、本マニュアルの「4.13.通信ポート設定」を参照して設定を行ってください。

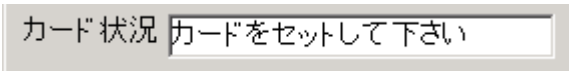
2） カードリーダーまたは卓上プリンタが接続されていない場合は、「未接続」と表示されます。

※ パソコンの接続ポートがシリアル COM ポートであるかどうか確認してください。（プリンタ LPT ポートではありません）

※ カードリーダーまたは卓上プリンタとの結線、電源が入っているかどうか確認してください。

※ RS232C-USB 変換ケーブル接続の場合は、そのメーカのモデルの windowsOS の正しい USB ドライバを正常にインストールされたかどうかを確認してください。

3） カードリーダーまたは卓上プリンタを接続すると「カードをセットして下さい」というメッセージに変わります。

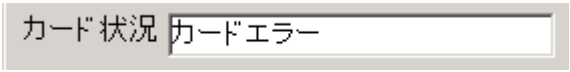


※ カードリーダーまたは卓上プリンタが接続されているにも関わらず、メッセージが「未接続」の場合は、COM ポートの設定かケーブルが間違っている可能性があります。その場合、本マニュアルの「4.13.通信ポートの設定」を参照して設定を行ってください。（初期設定は COM1）

4） 上記メッセージが表示された後に ETC カードを挿入すると、ETC カードのチェック状態となり、「カード認証中」のメッセージが表示されます。

5） しばらくすると「カード正常」のメッセージが表示されます。

※ ETC カードになんらかの異常があり認証できない場合、「カードエラー」のメッセージが表示されます。ETC カードの向きが間違っている場合や傷があって読み込めない場合などが当てはまります。

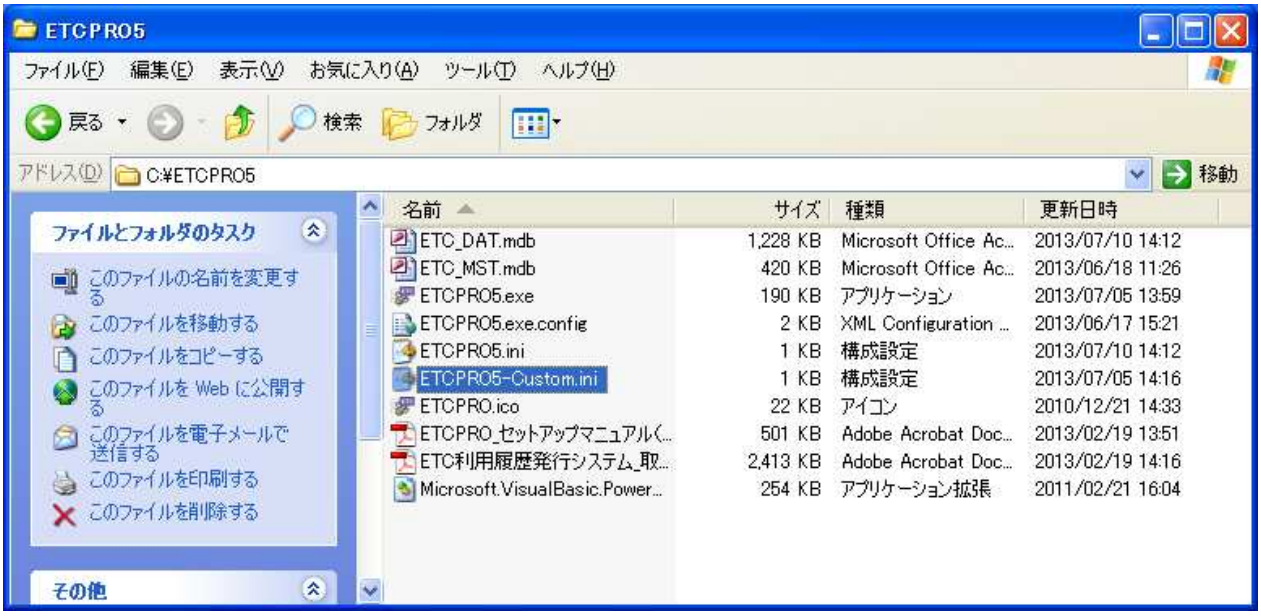


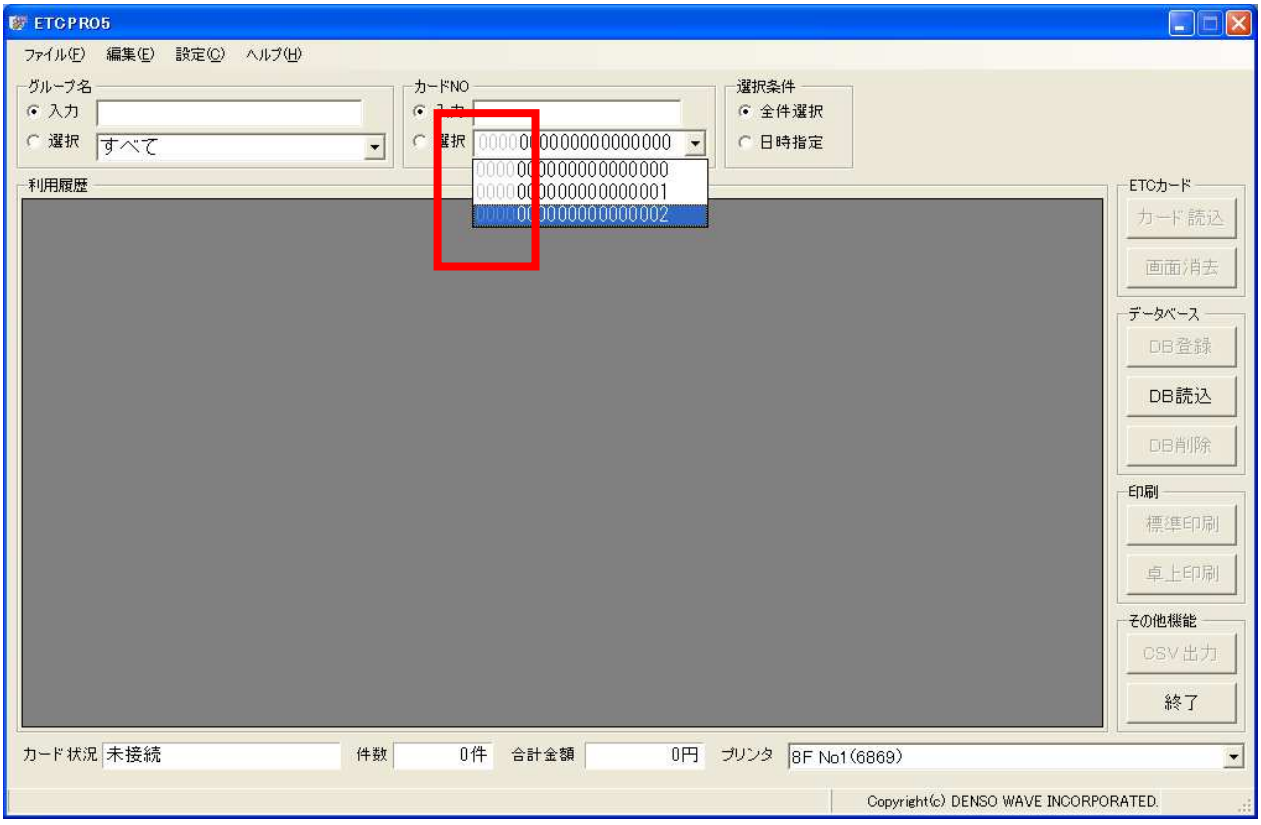
【オプション機能】

「カード番号」を ETC カード番号で管理する場合、コーポレートカード(15 桁)と一般カード(19 桁)で管理する場合に便利な機能です。

ETCPRO5.EXE を起動前に、ETCPRO5.EXE と同じフォルダに ETCPRO5-Custom.ini ファイル(ファイルの中身は何も記述がなくても良い)が存在すると、カード NO の表示が切り替わります。

カード NO の先頭4桁が0000の場合に、薄く表示されます。コーポレートカードと一般カードの区別が容易に可能です。





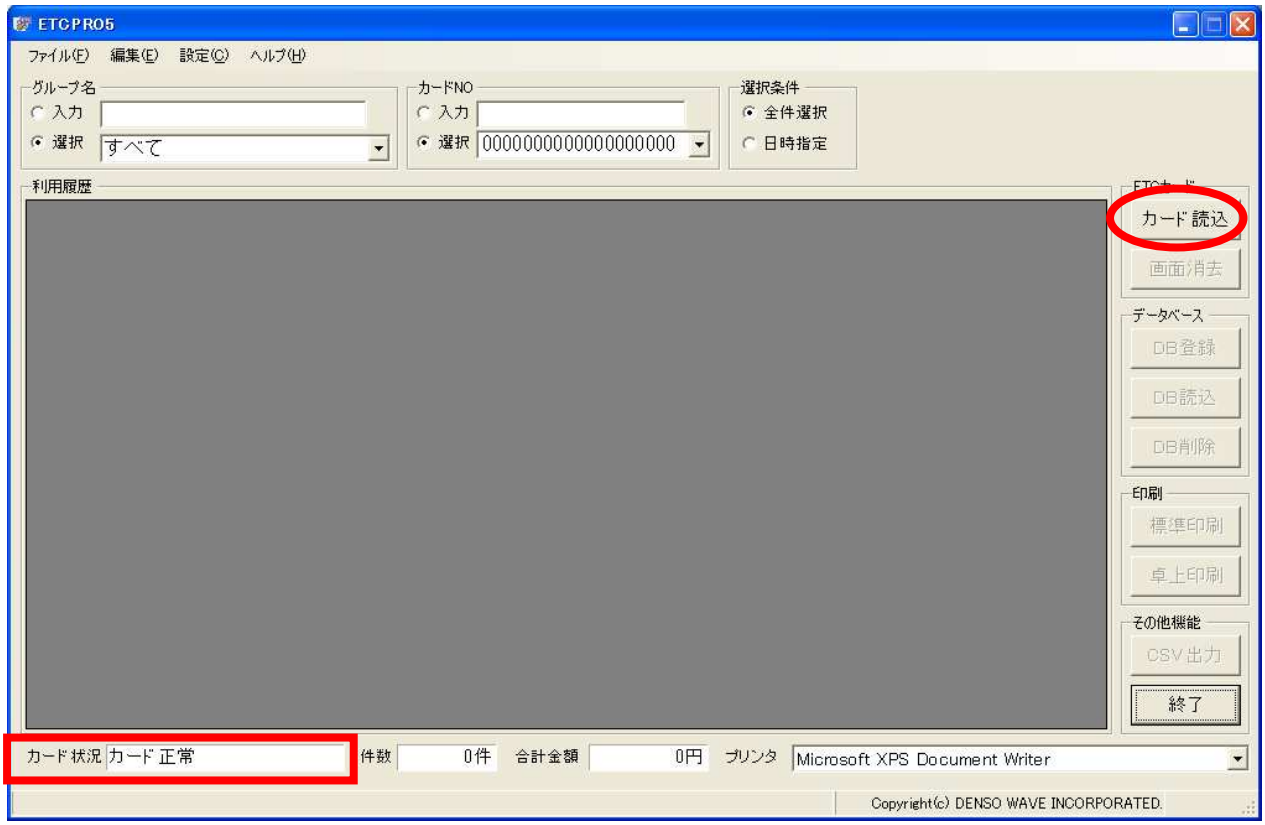
4.2. カード読込

ETC カードに格納された情報を画面に履歴として表示させる機能です。

※ ETC カードに書き込まれた利用履歴情報の読込みを行うのみで、ETC カード内の利用履歴の消去、編集は行えません。

※ ETC カードに書き込み(課金)された通行料金をそのまま読込み、表示します。その為、路線割引等で ETC カード会社からの請求明細金額と異なる場合があります。

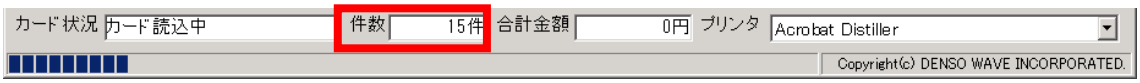
1) カード状況が「カード正常」であることを確認し、「カード読込」ボタンを押してください。



※ カード読込時、カード番号の指定が必要です。オール 0 ではカード読込はできません。

※ カード読込時、グループ名の指定・入力は必須ではありません。

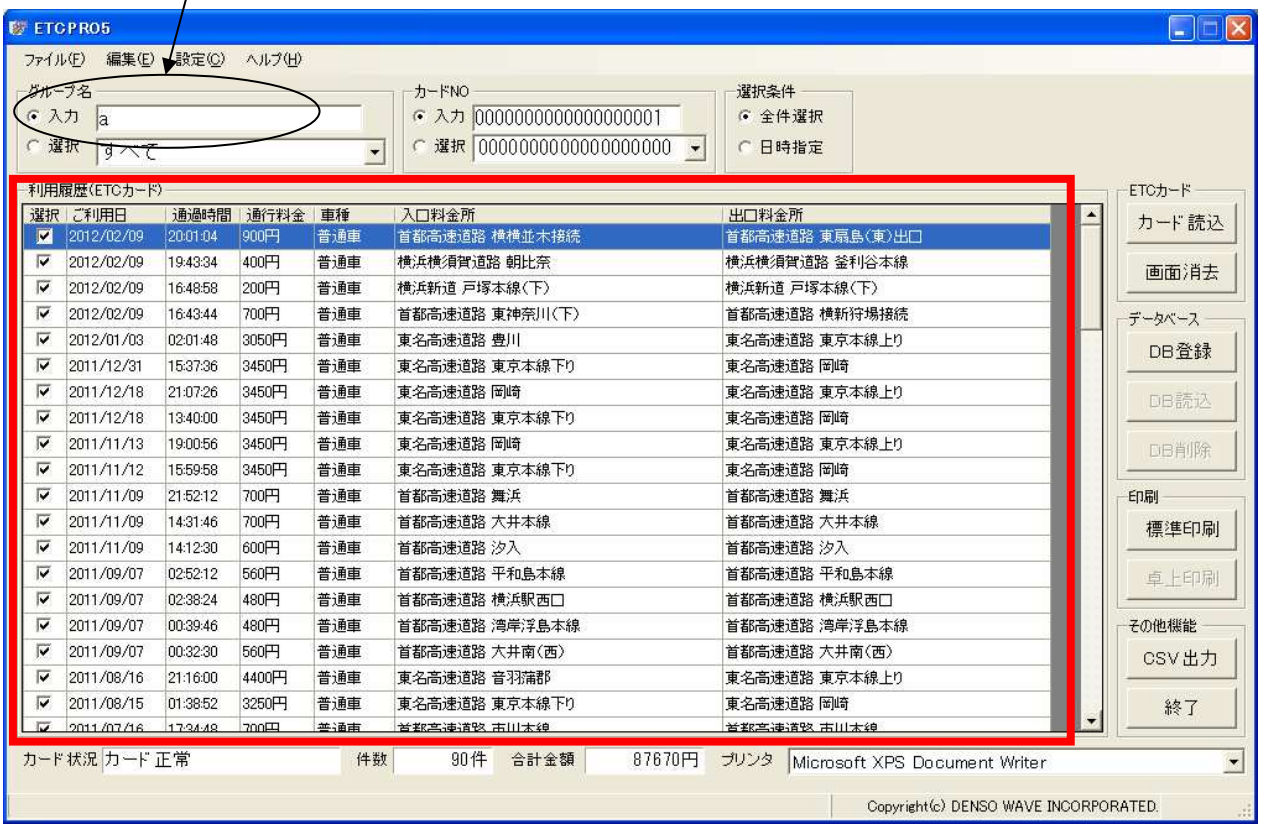
2) カード読込が開始され、件数がカウントされていきます。最大件数(ETC カード内の最大履歴書込み保存分)まで読み込み処理を行いますので、しばらくお待ちください。



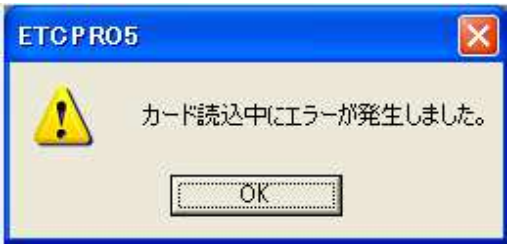
※ 最大件数はカードによって異なります(一般的には 100 件の履歴が保存可能)。

3） **カード読込が終了すると、カード情報が履歴として画面に表示されます。**

画像サンプルではグループ名に a の入力がありますが、カード読込時はグループ名の入力は必須ではありません。



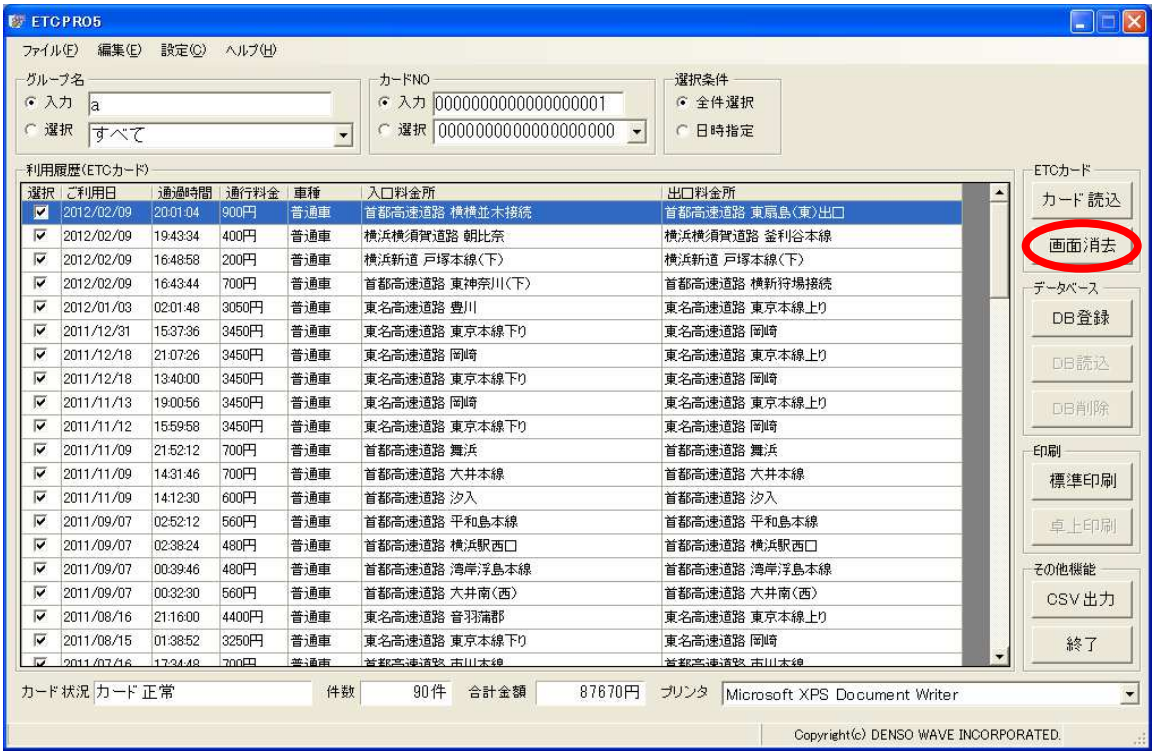
※ **カード読込中に ETC カードを誤って抜いてしまった場合やカードリーダーまたは卓上プリンタになんらかの異常があった場合などは以下のメッセージが表示されます。**



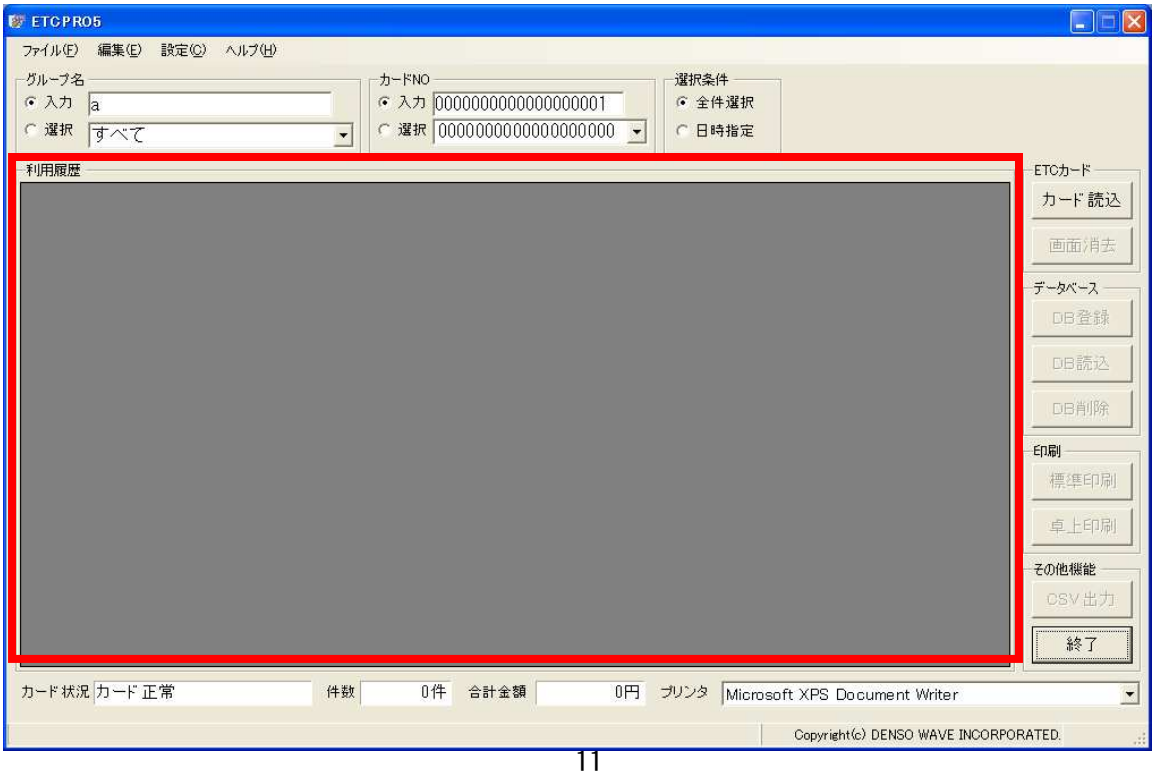
4.3. 画面消去

カード読込後、画面に表示された履歴を消去する機能です。
消去をせずに DB 登録を行う場合は、「4.4.DB 登録」を参照してください。

1） 履歴が表示された後、「画面消去」ボタンを押してください。


ETCPRO5
ファイル(F) 編集(E) 設定(C) ヘルプ(H)
グループ名
入力 a
選択 すべて
カードNO
入力 0000000000000000001
選択 0000000000000000000
選択条件
全件選択
日時指定
利用履歴(ETCカード)
選択 ご利用日 通過時間 通行料金 車種 入口料金所 出口料金所
2012/02/09 20:01:04 900円 普通車 首都高速道路 横横並木接続 首都高速道路 東扇島(東)出口
2012/02/09 19:43:34 400円 普通車 横浜横須賀道路 朝比奈 横浜横須賀道路 釜利谷本線
2012/02/09 16:48:58 200円 普通車 横浜新道 戸塚本線(下) 横浜新道 戸塚本線(下)
2012/02/09 16:43:44 700円 普通車 首都高速道路 東神奈川(下) 首都高速道路 横新狩場接続
2012/01/03 02:01:48 3050円 普通車 東名高速道路 豊川 東名高速道路 東京本線上り
2011/12/31 15:37:36 3450円 普通車 東名高速道路 東京本線下り 東名高速道路 岡崎
2011/12/18 21:07:26 3450円 普通車 東名高速道路 岡崎 東名高速道路 東京本線上り
2011/12/18 13:40:00 3450円 普通車 東名高速道路 東京本線下り 東名高速道路 岡崎
2011/11/13 19:00:56 3450円 普通車 東名高速道路 岡崎 東名高速道路 東京本線上り
2011/11/12 15:59:58 3450円 普通車 東名高速道路 東京本線下り 東名高速道路 岡崎
2011/11/09 21:52:12 700円 普通車 首都高速道路 舞浜 首都高速道路 舞浜
2011/11/09 14:31:46 700円 普通車 首都高速道路 大井本線 首都高速道路 大井本線
2011/11/09 14:12:30 600円 普通車 首都高速道路 汐入 首都高速道路 汐入
2011/09/07 02:52:12 560円 普通車 首都高速道路 平和島本線 首都高速道路 平和島本線
2011/09/07 02:38:24 480円 普通車 首都高速道路 横浜駅西口 首都高速道路 横浜駅西口
2011/09/07 00:39:46 480円 普通車 首都高速道路 湾岸浮島本線 首都高速道路 湾岸浮島本線
2011/09/07 00:32:30 560円 普通車 首都高速道路 大井南(西) 首都高速道路 大井南(西)
2011/08/16 21:16:00 4400円 普通車 東名高速道路 音羽蒲郡 東名高速道路 東京本線上り
2011/08/15 01:38:52 3250円 普通車 東名高速道路 東京本線下り 東名高速道路 岡崎
ETCカード
カード読込
画面消去
データベース
DB登録
DB読込
DB削除
印刷
標準印刷
卓上印刷
その他機能
CSV出力
終了
カード状況 カード正常
件数 90件
合計金額 87670円
プリンタ Microsoft XPS Document Writer
Copyright(c) DENSO WAVE INCORPORATED.

2） 画面に表示されている履歴が消去されます。



4.4. DB 登録

画面に表示されている履歴をデータベースに保存する機能です。DB 登録することにより、次回以降カードを挿入しなくても履歴を読込・参照することが出来ます。

（ご注意）

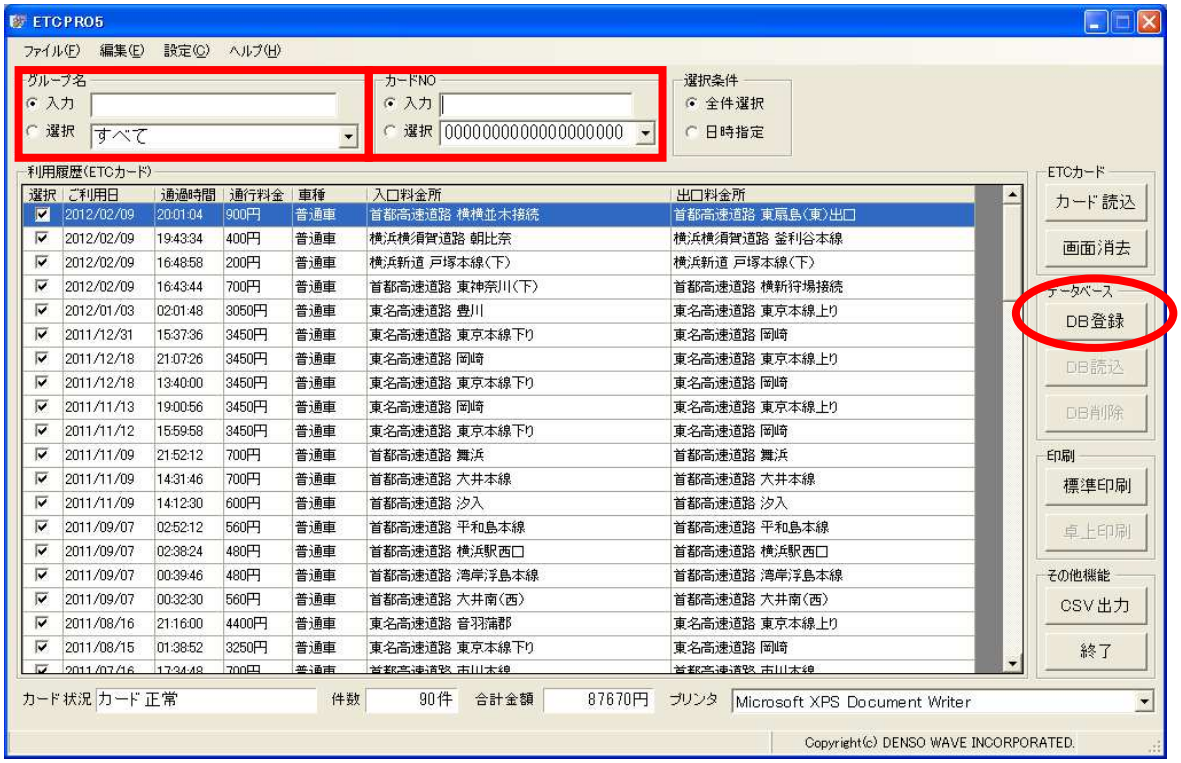
※ DB とは Data Base（データベース）の略称です。ETCPRO5 の場合、Microsoft Access 2000 形式のファイルを指します。

※ ETCPRO4 以前のバージョンと ETCPRO5 以降のバージョンでは、登録した履歴の DB は継承できません。

1）「4.3.カード読込」を終えると、画面に履歴が表示されます。グループ名を入力または選択、及びカード NO を入力または選択してから、「DB 登録」ボタンを押してください。

※ グループ名は組織や決裁月等、またカード NO は運用に合わせた番号（車両番号や従業員 ID 等）で、管理することをお奨めします。

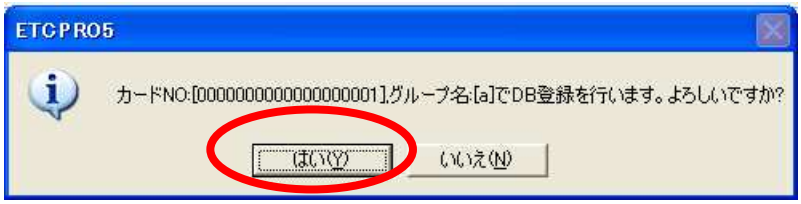
※ グループ名は、数字、英字以外に全角漢字、かな（カナ）の入力が可能です。



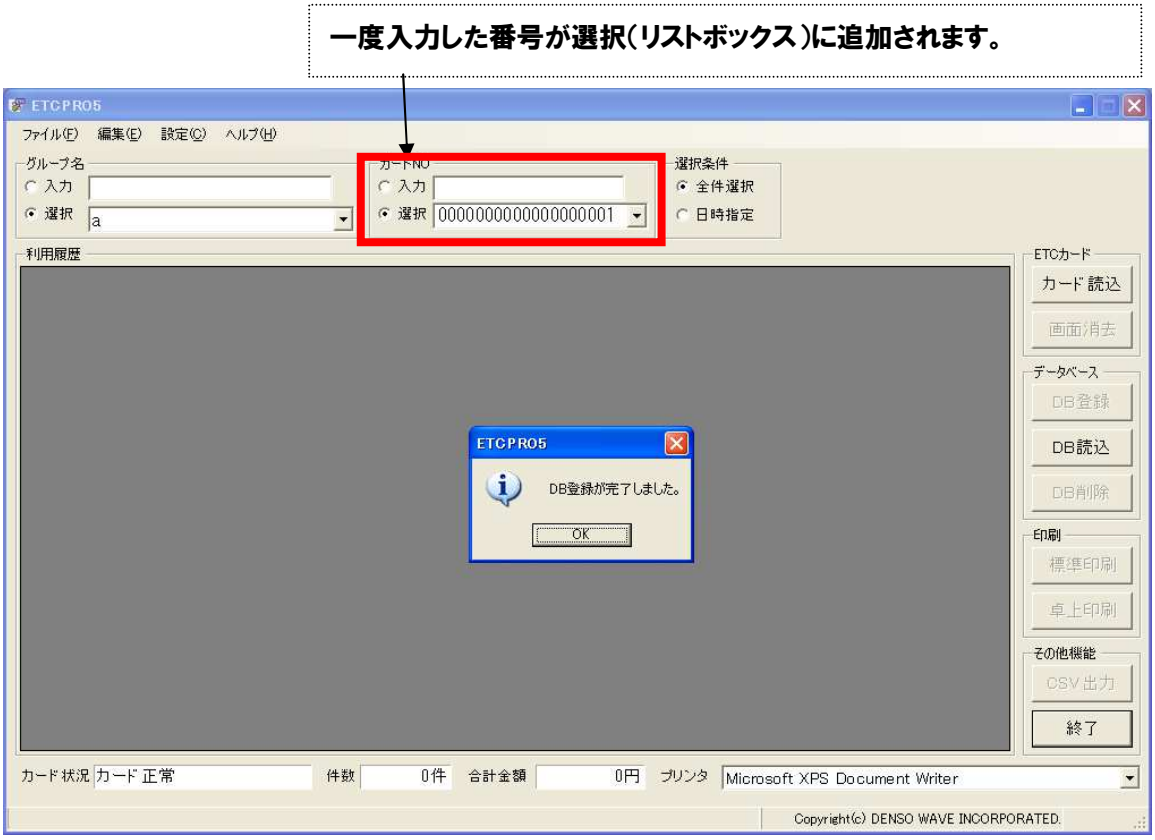
※ グループ名が“すべて”の場合や何も入力されていない場合、DB 登録を行うことは出来ません。以下のメッセージが表示されます。

※ また、カードNOが入力されていない場合や初期値(0000000000000000000)の場合も、DB登録を行うことは出来ません。以下のメッセージが表示されます。

2) 確認メッセージが表示されますので、「はい」を選択してください。「いいえ」を選択すると DB 登録を中止することが出来ます。



3) 「DB 登録が完了しました。」とメッセージが表示されます。

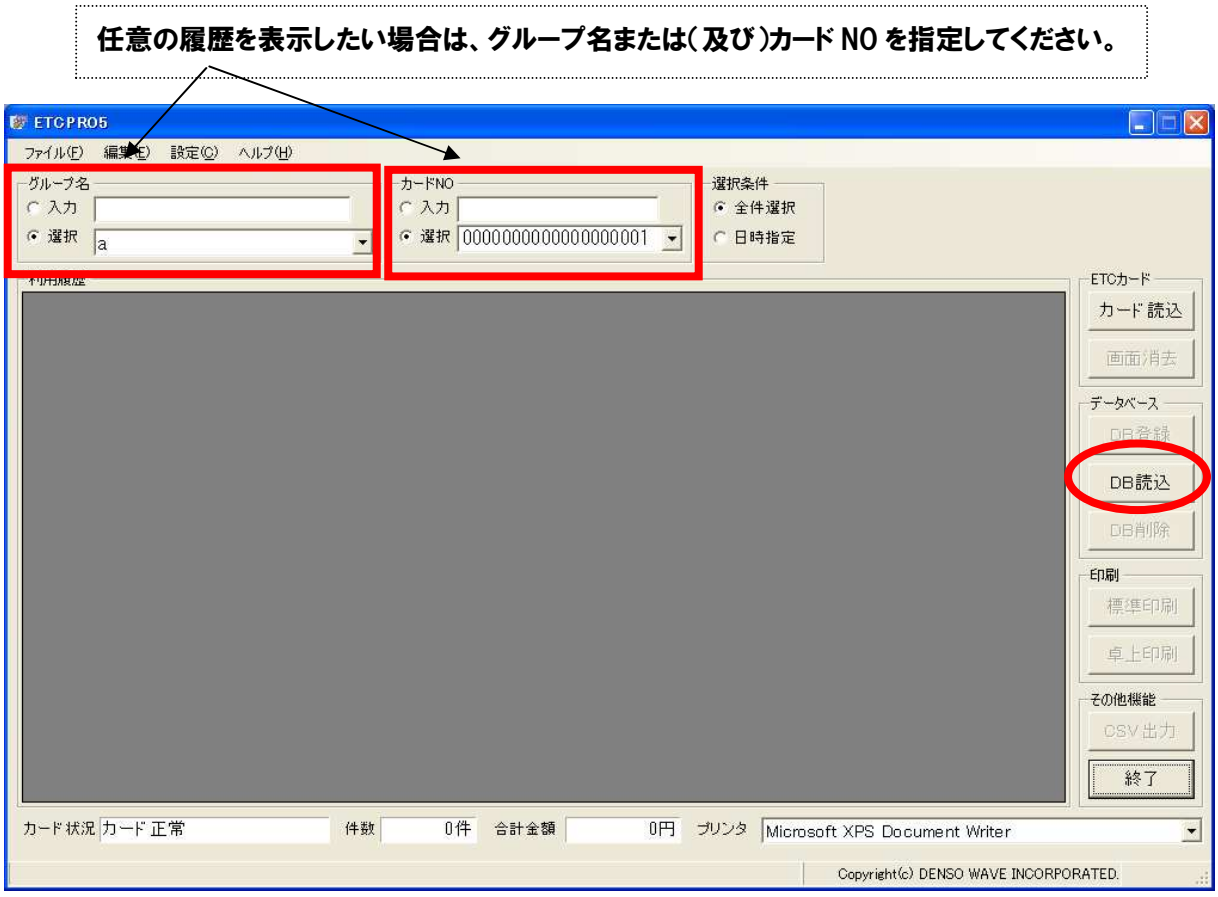


※ DB 登録後、画面に表示されている履歴は消去されます。登録した履歴を参照したい場合は、カード NO を選択し、「4.5.DB 読込」を行ってください。

4.5. DB 読込

DB 登録でデータベースに保存した履歴を再度画面に表示する機能です。グループ名、カード NO や期間を指定することで読み込む履歴を絞ることが出来ます。

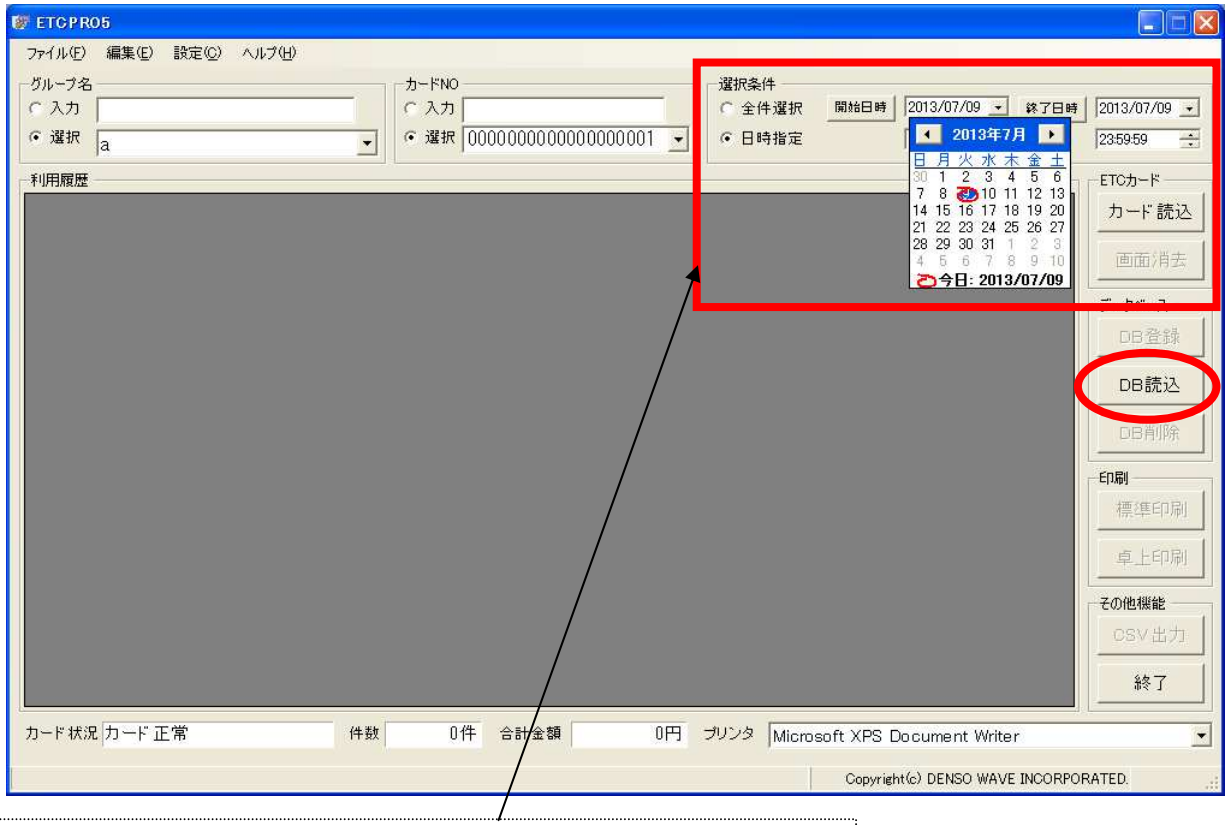
1) 読込む(表示する)グループ名やカード NO を指定し、「DB 読込」ボタンを押してください。グループ名が「すべて」やカード NO が「0000000000000000000」の場合は、DB 登録されているそれぞれのすべての履歴が表示されます。



＊)グループ名とカード NO の関係は“and”となります。例えば、グループ名が「すべて」でカード NO が「00000000000000000001」の場合、すべてのグループ名内にあるカード NO「00000000000000000001」をすべて DB 読込します。

2) カード NO で指定した履歴が全件表示されます。

3） 範囲選択した期間の履歴を表示させたい場合は、選択条件から「日時指定」を選び、「DB 読込」ボタンを押してください。



日付横の▼ボタンをクリックするとカレンダーが表示されます。

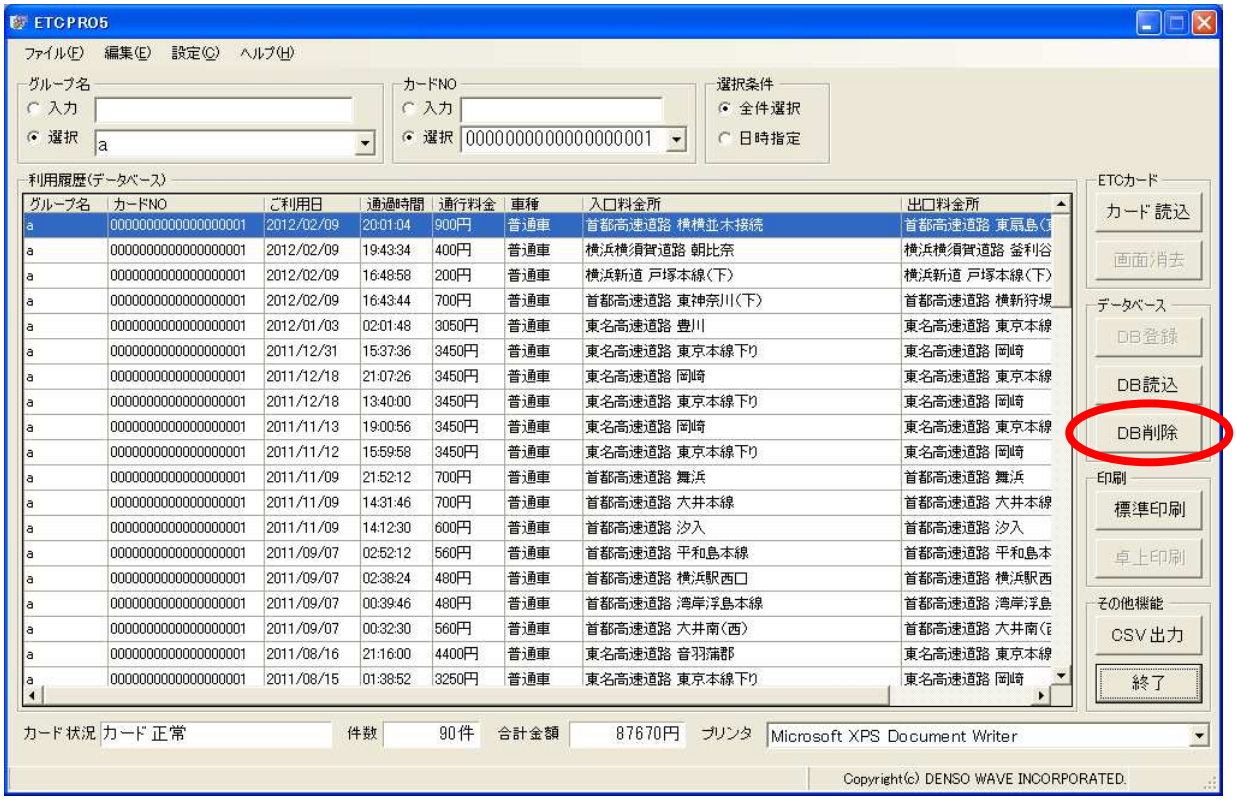
※ 指定した日時の範囲内に履歴が存在しない場合、以下のメッセージが表示されます。

4） 指定した日時の履歴が全件表示されます。

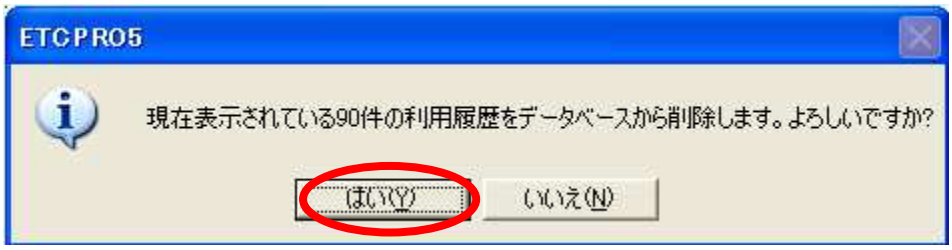
4.6. DB 削除

画面に表示されている履歴を削除する機能です。削除したい履歴を画面に表示する方法は「4.5.DB 読込」を参照してください。

1) 削除したい履歴を画面に表示させ、「DB 削除」ボタンを押してください。

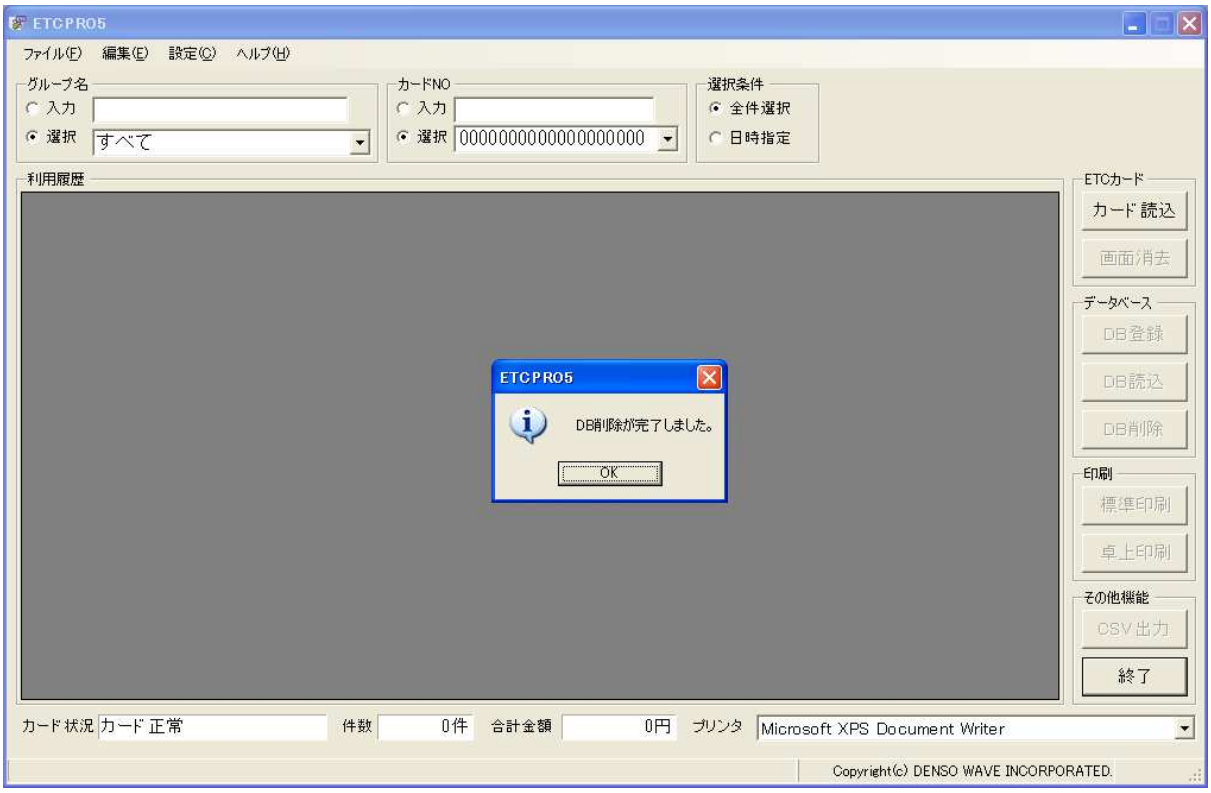


2) 確認メッセージが表示されますので、「はい」を選択してください。「いいえ」を選択すると DB 削除を中止することが出来ます。



※ データベースから削除した履歴を復元することは出来ません。注意してください。

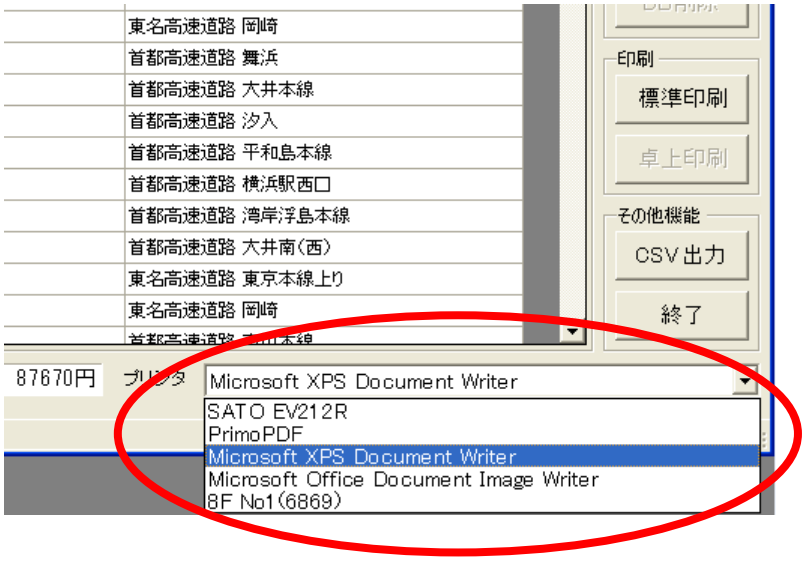
3）「DB 削除が完了しました。」とメッセージが表示されます。



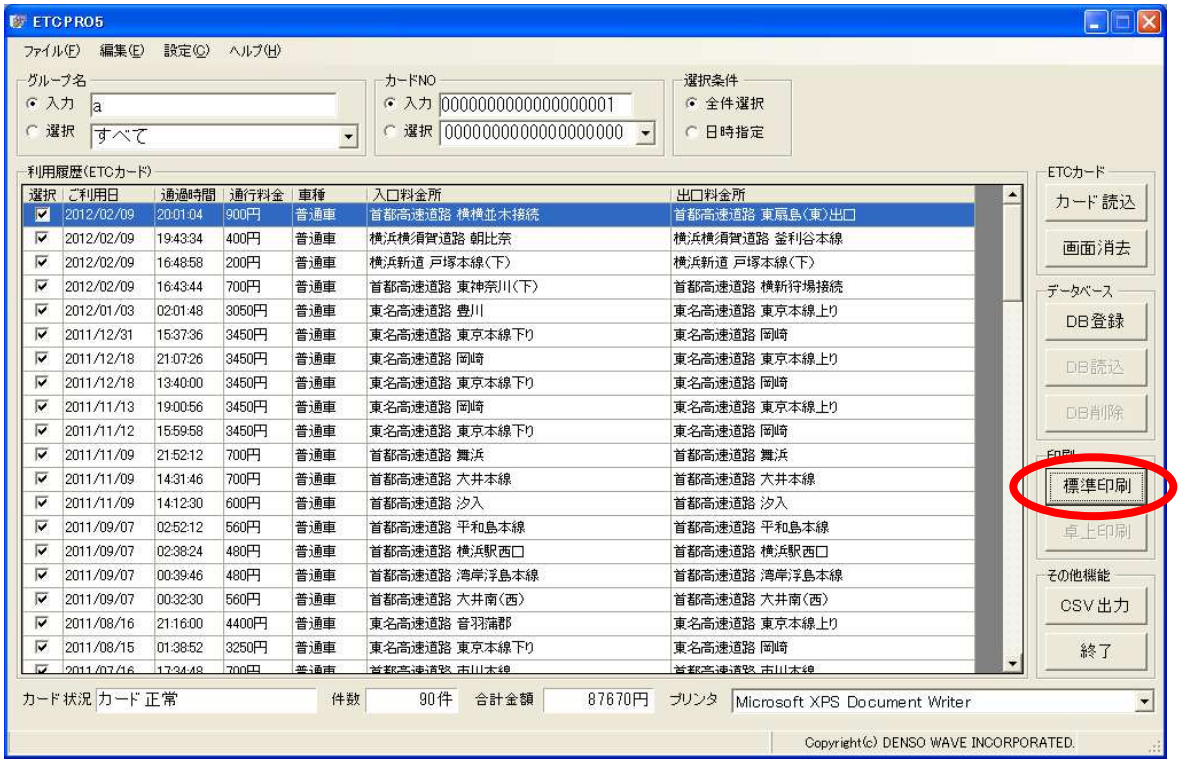
4.7.　標準印刷（A4 用紙リスト形式印刷）

画面に表示されている履歴を指定したプリンタから A4（横）用紙リスト形式で印刷する機能です。
＊）パソコンにプリンタのドライバが一切ない場合には印刷できません。ETCPRO4 以前は起動時に
“プリンタエラー”が表示され、ETCPRO が起動されませんでしたが、この仕様は廃止しました。

1）画面右下のプリンタを選択します。初期値は通常パソコンで使うプリンタが選択されます。必要に応じて変更してください。



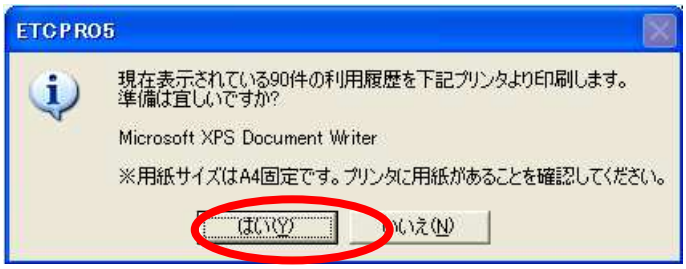
2）画面に履歴が表示されていることを確認し、「標準印刷」ボタンを押してください。



※ メニューの「ファイル(F)」→「標準印刷(P)」も同じ機能です。

※ カード読込後、グループ名が初期値「すべて」やカード NO が初期値「00000000000000000000」、未入力の場合、印刷することは出来ません。グループ名、カード NO を入力または選択してから、再度印刷を行ってください。

3) 確認メッセージが表示されますので、「はい」を選択してください。「いいえ」を選択すると印刷を中止することが出来ます。



4) 「標準印刷が完了しました。」とメッセージが表示されます。

5） 印刷物を確認してください。

■印刷例

ＥＴＣ利用履歴明細表

出力日： 2013年 6月19日
1頁

ご利用日	通過時間	通行料金	車種	事業所	入口料金所	出口料金所
00000000000000000001			1	103	12940	12900
2012/02/09	20:01:04	900円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 横横並木接続	首都高速道路 東扇島（東）出口
00000000000000000001			1	108	08005	08011
2012/02/09	19:43:34	400円	普通車	東日本高速道路株	横浜横須賀道路 朝比奈	横浜横須賀道路 釜利谷本線
00000000000000000001			1	108	21104	21104
2012/02/09	16:48:58	200円	普通車	東日本高速道路株	横浜新道 戸塚本線（下）	横浜新道 戸塚本線（下）
00000000000000000001			1	103	12789	12848
2012/02/09	16:43:44	700円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 東神奈川（下）	首都高速道路 横新狩場接続
00000000000000000001			1	109	01120	01102
2012/01/03	02:01:48	3050円	普通車	中日本高速道路株	東名高速道路 豊川	東名高速道路 東京本線上り
00000000000000000001			1	109	01101	01122
2011/12/31	15:37:36	3450円	普通車	中日本高速道路株	東名高速道路 東京本線下り	東名高速道路 岡崎
00000000000000000001			1	109	01122	01102
2011/12/18	21:07:26	3450円	普通車	中日本高速道路株	東名高速道路 岡崎	東名高速道路 東京本線上り
00000000000000000001			1	109	01101	01122
2011/12/18	13:40:00	3450円	普通車	中日本高速道路株	東名高速道路 東京本線下り	東名高速道路 岡崎
00000000000000000001			1	109	01122	01102
2011/11/13	19:00:56	3450円	普通車	中日本高速道路株	東名高速道路 岡崎	東名高速道路 東京本線上り
00000000000000000001			1	109	01101	01122
2011/11/12	15:59:58	3450円	普通車	中日本高速道路株	東名高速道路 東京本線下り	東名高速道路 岡崎
00000000000000000001			1	103	12405	12405
2011/11/09	21:52:12	700円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 舞浜	首都高速道路 舞浜
00000000000000000001			1	103	12375	12375
2011/11/09	14:31:46	700円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 大井本線	首都高速道路 大井本線
00000000000000000001			1	103	12769	12769
2011/11/09	14:12:30	600円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 汐入	首都高速道路 汐入
00000000000000000001			1	103	12011	12011
2011/09/07	02:52:12	560円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 平和島本線	首都高速道路 平和島本線
00000000000000000001			1	103	12833	12833
2011/09/07	02:38:24	480円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 横浜駅西口	首都高速道路 横浜駅西口
00000000000000000001			1	103	12881	12881
2011/09/07	00:39:46	480円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 湾岸浮島本線	首都高速道路 湾岸浮島本線
00000000000000000001			1	103	12379	12379
2011/09/07	00:32:30	560円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 大井南（西）	首都高速道路 大井南（西）
00000000000000000001			1	109	01121	01102
2011/08/16	21:16:00	4400円	普通車	中日本高速道路株	東名高速道路 音羽蒲郡	東名高速道路 東京本線上り
00000000000000000001			1	109	01101	01122
2011/08/15	01:38:52	3250円	普通車	中日本高速道路株	東名高速道路 東京本線下り	東名高速道路 岡崎
00000000000000000001			1	103	12419	12419
2011/07/16	17:34:48	700円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 市川本線	首都高速道路 市川本線

印刷最終ページ例：

ＥＴＣ利用履歴明細表

出力日： 2013年 6月19日
5頁

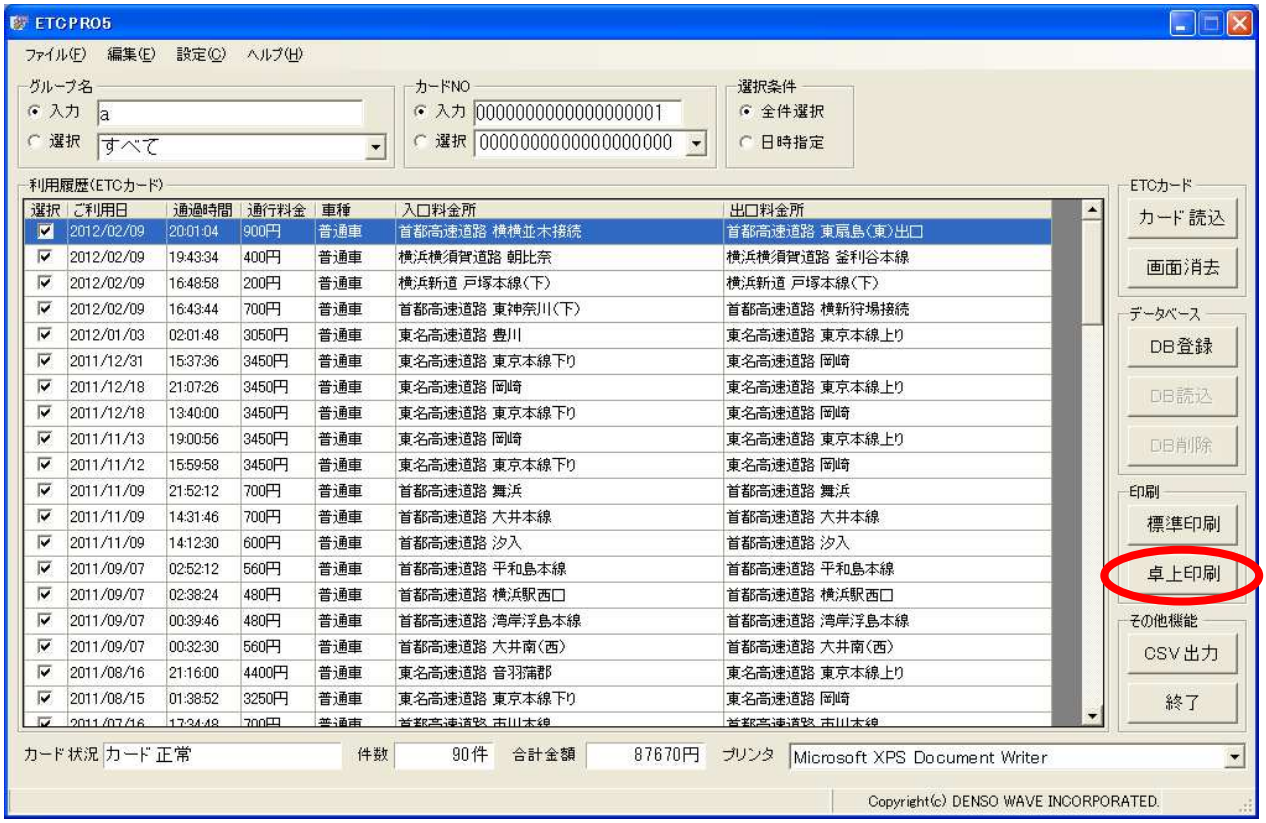
ご利用日	通過時間	通行料金	車種	事業所	入口料金所	出口料金所
00000000000000000001			1	103	12709	12709
2008/07/21	18:18:28	560円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 八潮本線	首都高速道路 八潮本線
00000000000000000001			1	108	04007	04021
2008/07/21	18:13:18	1350円	普通車	東日本高速道路株	常磐自動車道 千代田石岡	常磐自動車道 三郷本線上り
00000000000000000001			1	108	04001	04007
2008/07/21	07:08:08	1350円	普通車	東日本高速道路株	常磐自動車道 三郷本線下り	常磐自動車道 千代田石岡
00000000000000000001			1	103	12103	12103
2008/07/21	06:00:02	560円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 白金本線	首都高速道路 白金本線
00000000000000000001			1	103	12709	12709
2008/07/06	10:59:58	560円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 八潮本線	首都高速道路 八潮本線
00000000000000000001			1	108	04007	04021
2008/07/06	10:55:34	1750円	普通車	東日本高速道路株	常磐自動車道 千代田石岡	常磐自動車道 三郷本線上り
00000000000000000001			1	108	04001	04007
2008/07/06	04:38:50	900円	普通車	東日本高速道路株	常磐自動車道 三郷本線下り	常磐自動車道 千代田石岡
00000000000000000001			1	103	12103	12103
2008/07/06	03:42:54	560円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 白金本線	首都高速道路 白金本線
00000000000000000001			1	103	12621	12621
2008/05/06	13:55:52	630円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 加賀	首都高速道路 加賀
00000000000000000001			1	103	12103	12103
2008/05/06	12:11:08	630円	普通車	首都高速道路株式	首都高速道路 白金本線	首都高速道路 白金本線
a						
	90件	87670円				

4.8.　卓上プリンタ印刷(利用明細書式印刷)

＊)新型卓上プリンタ(EP-D13)は ETCPRO5 連動時、音声/ブザーは発しません(エラー警告時のみ発話)。
卓上プリンタ単体印字時のみ履歴の発話をします。
ETCPRO5 は旧型卓上プリンタ EP-D3 と接続して使用することはできません。新型 EP-D13 と接続して使用してください。

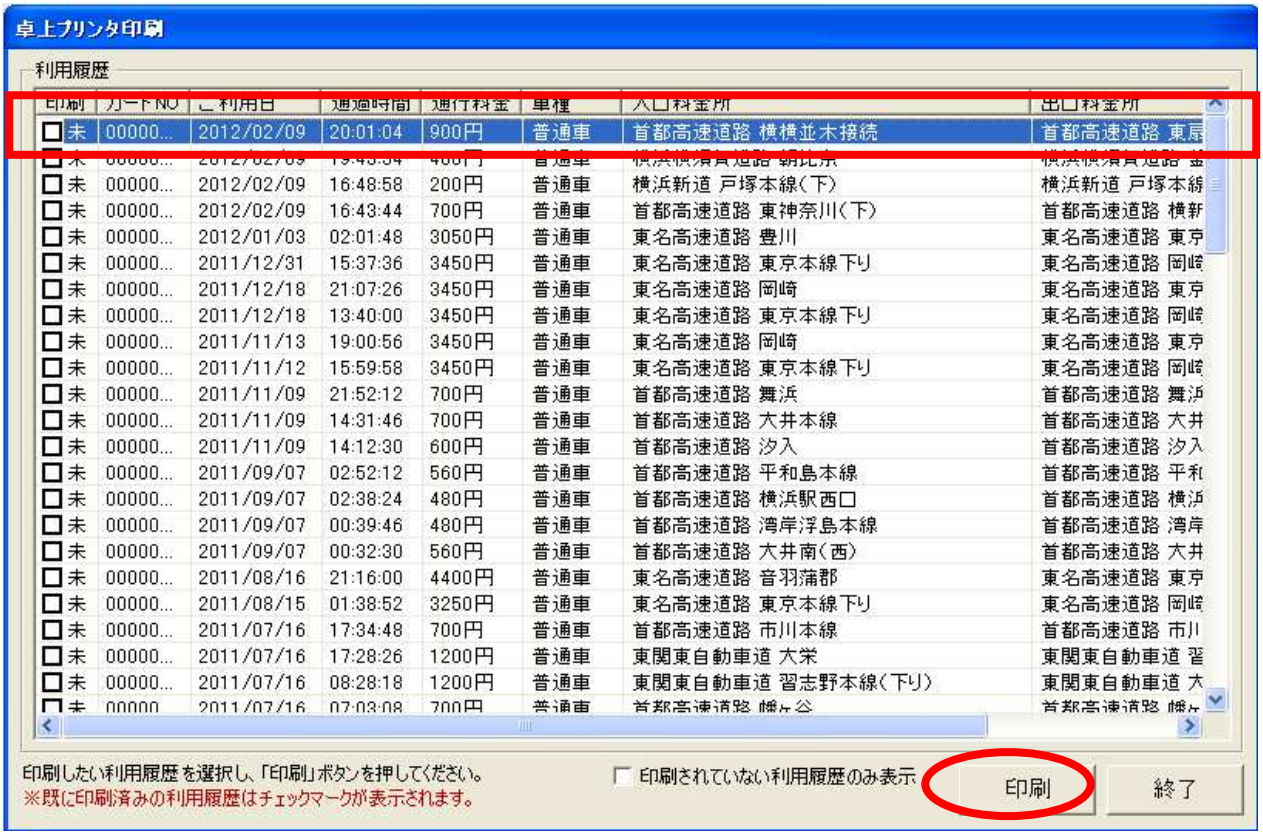
表示されている履歴を卓上プリンタから一枚ずつ利用明細書形式で印刷する機能です。
新型 EP-D13 の場合は、常時 ETCPRO5 連動のシステムが搭載されています。

1)　印刷したい履歴を画面に表示させ、「卓上印刷」ボタンを押してください。
※　履歴の表示方法は、「4.2.カード読込」、「4.5.DB 読込」を参照してください。


ETCPRO5
ファイル(F)　編集(E)　設定(C)　ヘルプ(H)
グループ名
入力　a
選択　すべて
カードNO
入力　0000000000000000001
選択　0000000000000000000
選択条件
全件選択
日時指定
利用履歴(ETCカード)
選択 | ご利用日 | 通過時間 | 通行料金 | 車種 | 入口料金所 | 出口料金所
2012/02/09 | 20:01:04 | 900円 | 普通車 | 首都高速道路 横横並木接続 | 首都高速道路 東扇島(東)出口
2012/02/09 | 19:43:34 | 400円 | 普通車 | 横浜横須賀道路 朝比奈 | 横浜横須賀道路 釜利谷本線
2012/02/09 | 16:48:58 | 200円 | 普通車 | 横浜新道 戸塚本線(下) | 横浜新道 戸塚本線(下)
2012/02/09 | 16:43:44 | 700円 | 普通車 | 首都高速道路 東神奈川(下) | 首都高速道路 横新狩場接続
2012/01/03 | 02:01:48 | 3050円 | 普通車 | 東名高速道路 豊川 | 東名高速道路 東京本線上り
2011/12/31 | 15:37:36 | 3450円 | 普通車 | 東名高速道路 東京本線下り | 東名高速道路 岡崎
2011/12/18 | 21:07:26 | 3450円 | 普通車 | 東名高速道路 岡崎 | 東名高速道路 東京本線上り
2011/12/18 | 13:40:00 | 3450円 | 普通車 | 東名高速道路 東京本線下り | 東名高速道路 岡崎
2011/11/13 | 19:00:56 | 3450円 | 普通車 | 東名高速道路 岡崎 | 東名高速道路 東京本線上り
2011/11/12 | 15:59:58 | 3450円 | 普通車 | 東名高速道路 東京本線下り | 東名高速道路 岡崎
2011/11/09 | 21:52:12 | 700円 | 普通車 | 首都高速道路 舞浜 | 首都高速道路 舞浜
2011/11/09 | 14:31:46 | 700円 | 普通車 | 首都高速道路 大井本線 | 首都高速道路 大井本線
2011/11/09 | 14:12:30 | 600円 | 普通車 | 首都高速道路 汐入 | 首都高速道路 汐入
2011/09/07 | 02:52:12 | 560円 | 普通車 | 首都高速道路 平和島本線 | 首都高速道路 平和島本線
2011/09/07 | 02:38:24 | 480円 | 普通車 | 首都高速道路 横浜駅西口 | 首都高速道路 横浜駅西口
2011/09/07 | 00:39:46 | 480円 | 普通車 | 首都高速道路 湾岸浮島本線 | 首都高速道路 湾岸浮島本線
2011/09/07 | 00:32:30 | 560円 | 普通車 | 首都高速道路 大井南(西) | 首都高速道路 大井南(西)
2011/08/16 | 21:16:00 | 4400円 | 普通車 | 東名高速道路 音羽蒲郡 | 東名高速道路 東京本線上り
2011/08/15 | 01:38:52 | 3250円 | 普通車 | 東名高速道路 東京本線下り | 東名高速道路 岡崎
ETCカード
カード読込
画面消去
データベース
DB登録
DB読込
DB削除
印刷
標準印刷
卓上印刷
その他機能
CSV出力
終了
カード状況 カード正常
件数 90件
合計金額 87670円
プリンタ Microsoft XPS Document Writer
Copyright(c) DENSO WAVE INCORPORATED.

※　メニューの「ファイル(F)」→「卓上プリンタ印刷(D)」も同じ機能です。

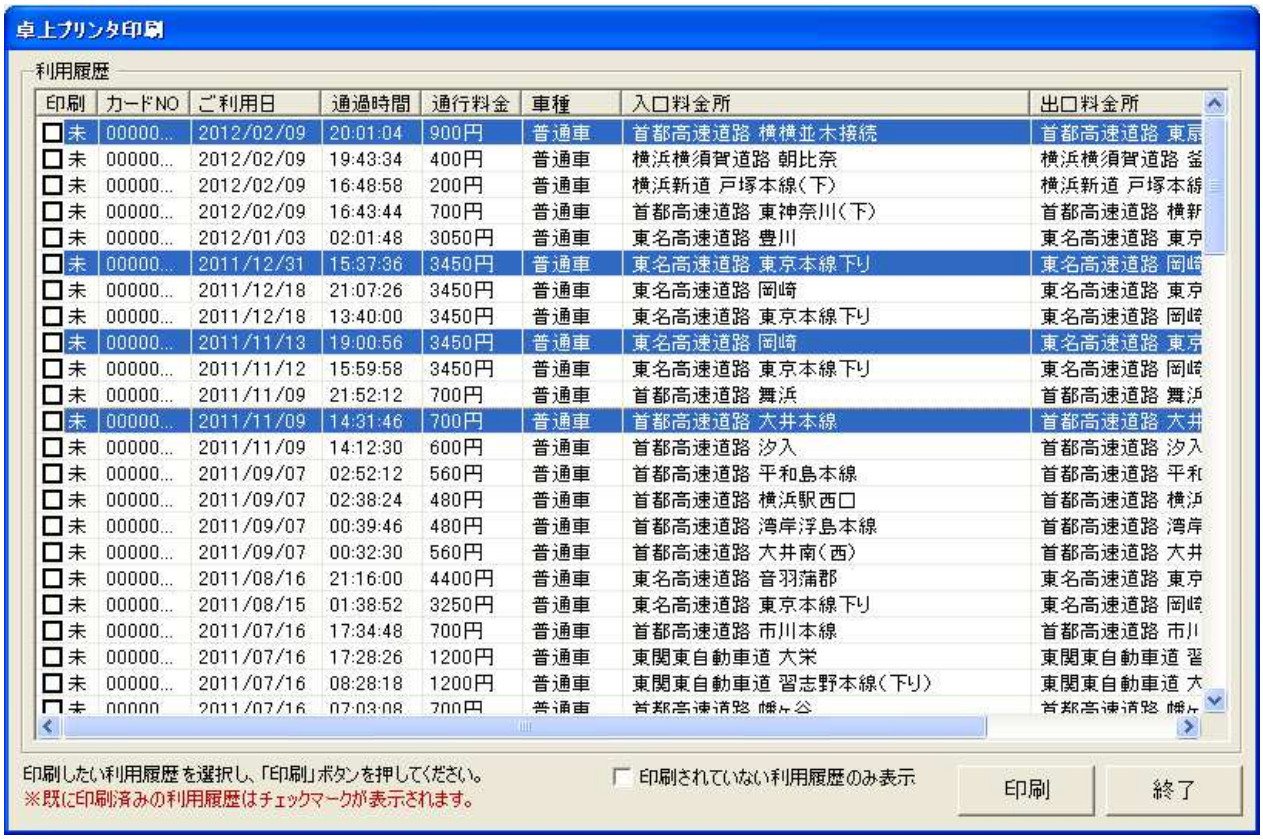
2） 卓上プリンタ印刷が開かれますので、印刷したい履歴を選択し「印刷」ボタンを押してください。



※ SHIFT キーや CTRL キーを使うことで、Windows のエクスプローラと同様に複数の履歴を選択することが出来ます。

※　[SHIFT キー　＋　マウスクリック] で連続した複数レコードの選択が出来ます。

※　[CTRL キー　＋　マウスクリック] で任意に複数個のレコードを選択することが出来ます。

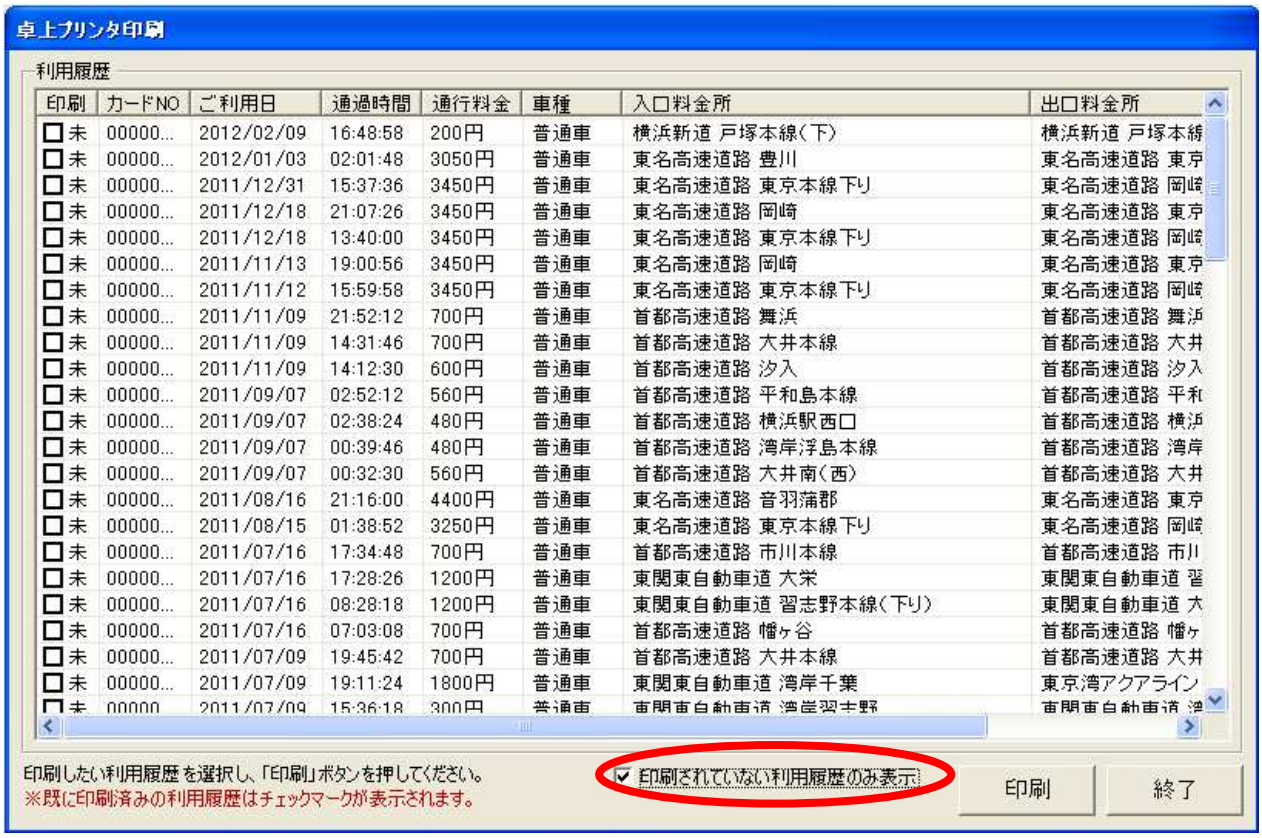


3） 印刷した履歴にはチェックマークが表示され、「未」が「済」に変わります。

※ チェックマークは 2 回目以降の印刷時にも保持されます。一度印刷したものを再度印刷したい場合は、印刷済みの履歴を選択し「印刷」ボタンを押してください。

※ チェックマークは利用履歴を削除しない限り、外すことは出来ません。

※ 印刷されていない履歴のみ表示したい場合は、「印刷されていない履歴のみ表示」にチェックマークを付けてください。



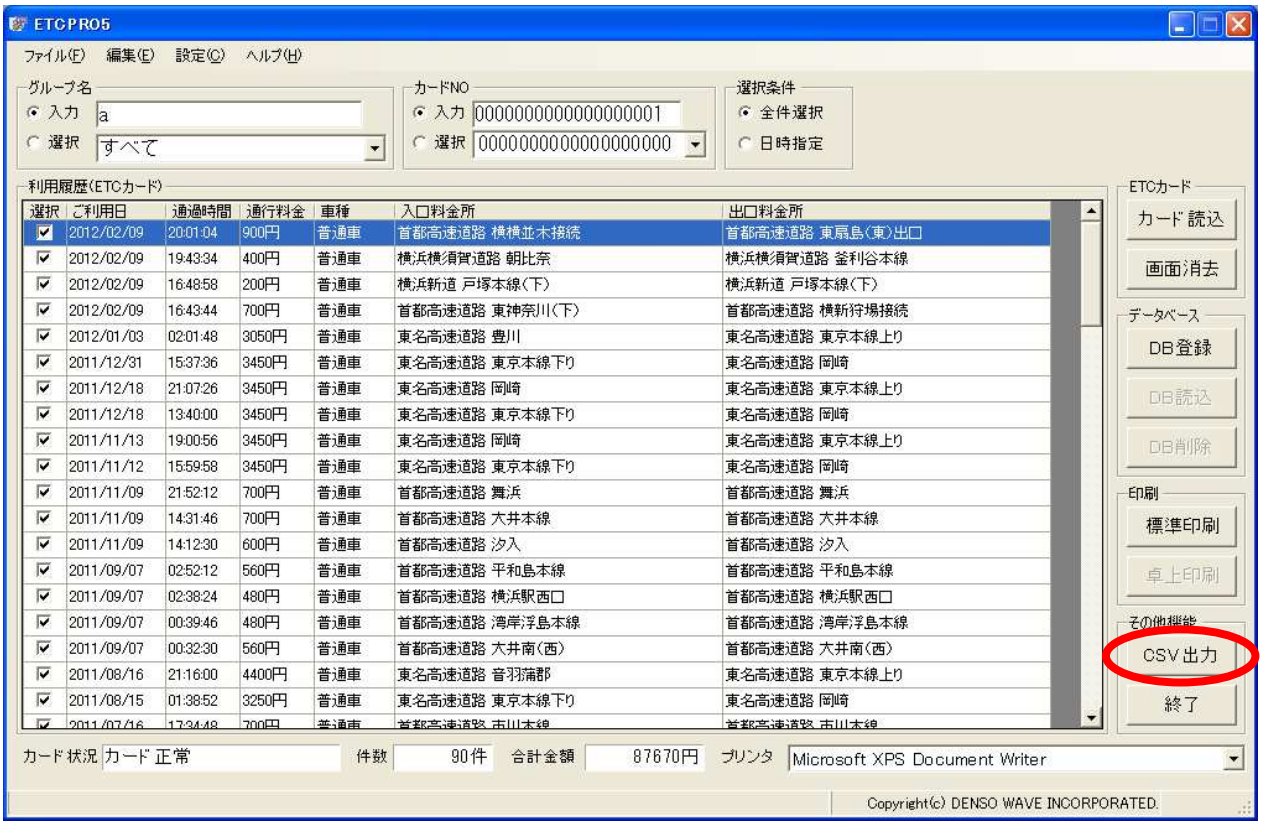
4.9.　CSV 出力(CSV ファイルを保存)

画面に表示されている履歴を CSV 形式でファイルに出力・保存する機能です。出力・保存したデータは、Microsoft Excel 等のツールを使用し、自由に加工することが出来ます。

(ご注意)

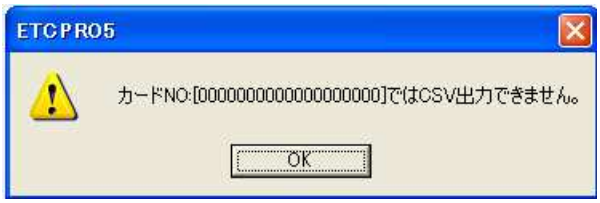
※　CSV とは Comma Separated Values(カンマセパレートバリュー)の略称です。データをカンマ(,)で区切って並べたファイル形式を CSV(シーエスブイ)形式と呼びます。

1)　画面に履歴が表示されていることを確認し、「CSV 出力」ボタンを押してください。



※　メニューの「ファイル(F)」→「CSV 出力(C)」も同じ機能です。

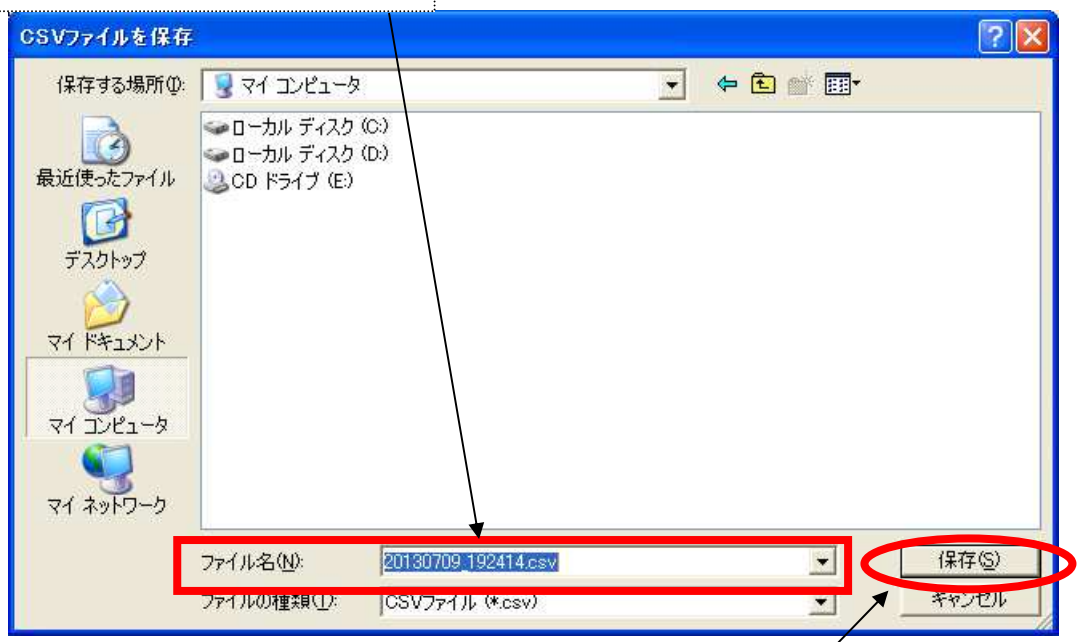
※ カード読込後、グループ名が初期値「すべて」または未入力、及びカード NO が初期値「00000000000000000000」の場合、CSV 出力は出来ません。グループ名、カード NO を入力または選択してから、再度 CSV 出力を行ってください。



2) CSV 出力先を選択します。初期値はデスクトップが選択されています。出力先を変更した場合、次回以降は最後に保存した場所が最初に開かれます。

※ CSV 出力するファイル名 (ドライバ名、社員名、車両番号、年月等) により、履歴データをファイルとして管理することが出来ます。

ファイル名を必ず入力してください。



このボタンを押すと指定されたフォルダに CSV ファイルが保存されます。

※ OS により多少画面が異なります。また、環境により初期値が異なる (デスクトップでは無い) 場合があります。

※ 既に同名のファイルが存在する場合、以下のメッセージが表示されます。

上書保存:「はい」

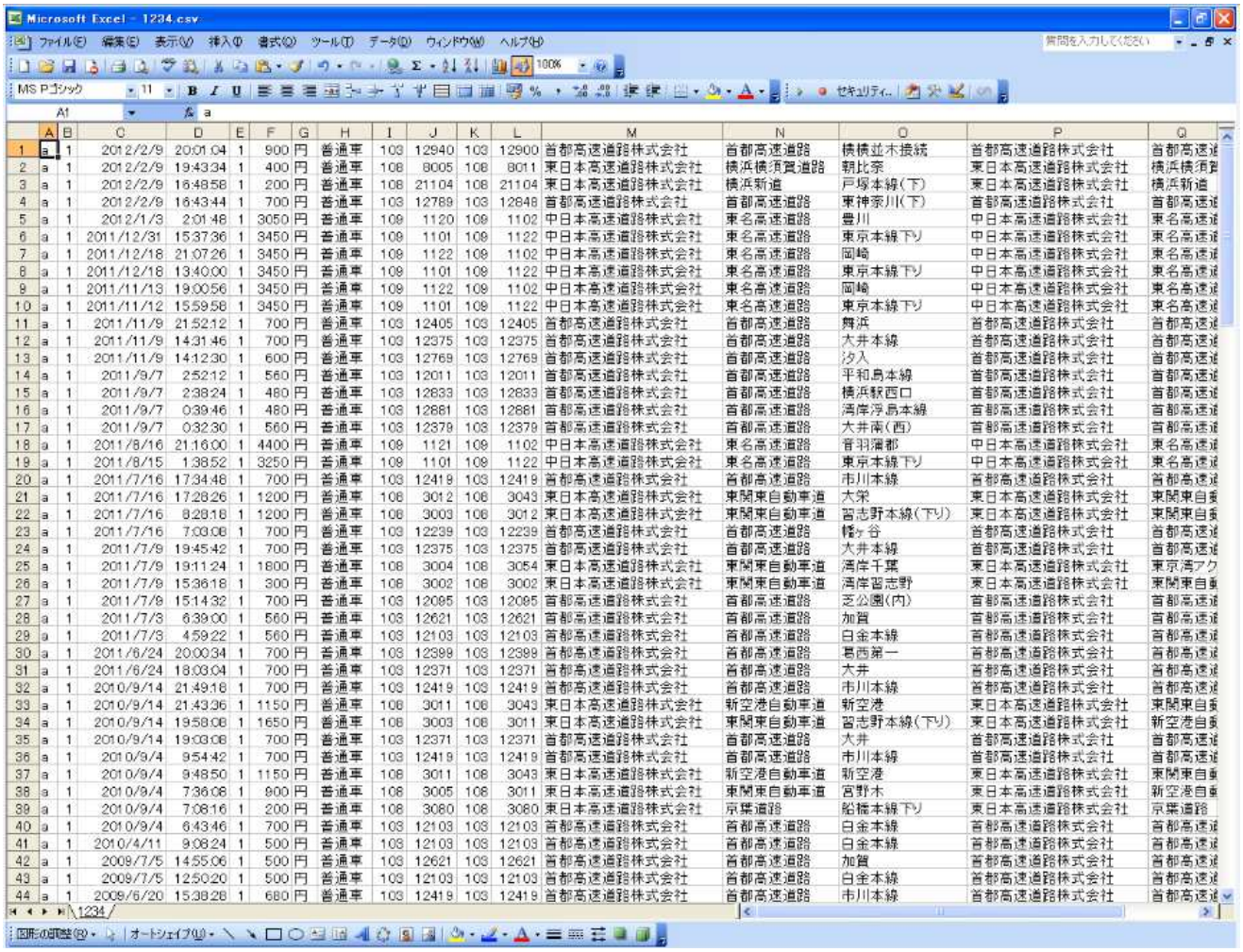
追加保存:「いいえ」

前に戻る:「キャンセル」

保存する目的に応じてボタンを選択してください。

3) 「CSV 出力が完了しました。」とメッセージが表示されます。

4) 出力されたファイルを開き、内容を確認してください。



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	a	1	2012/2/9	20:01:04	1	900	円	普通車	103	12940	103	12900	首都高速道路株式会社	首都高速道路	横横並木接続	首都高速道路株式会社	首都高速道
2	a	1	2012/2/9	19:43:34	1	400	円	普通車	108	8005	108	8011	東日本高速道路株式会社	横浜横須賀道路	朝比奈	東日本高速道路株式会社	横浜横須賀
3	a	1	2012/2/9	16:48:58	1	200	円	普通車	108	21104	108	21104	東日本高速道路株式会社	横浜新道	戸塚本線(下)	東日本高速道路株式会社	横浜新道
4	a	1	2012/2/9	16:43:44	1	700	円	普通車	103	12789	103	12848	首都高速道路株式会社	首都高速道路	東神奈川(下)	首都高速道路株式会社	首都高速道
5	a	1	2012/1/3	2:01:48	1	3050	円	普通車	109	1120	109	1102	中日本高速道路株式会社	東名高速道路	豊川	中日本高速道路株式会社	東名高速道
6	a	1	2011/12/31	15:37:36	1	3450	円	普通車	109	1101	109	1122	中日本高速道路株式会社	東名高速道路	東京本線下り	中日本高速道路株式会社	東名高速道
7	a	1	2011/12/18	21:07:26	1	3450	円	普通車	109	1122	109	1102	中日本高速道路株式会社	東名高速道路	岡崎	中日本高速道路株式会社	東名高速道
8	a	1	2011/12/18	13:40:00	1	3450	円	普通車	109	1101	109	1122	中日本高速道路株式会社	東名高速道路	東京本線下り	中日本高速道路株式会社	東名高速道
9	a	1	2011/11/13	19:00:56	1	3450	円	普通車	109	1122	109	1102	中日本高速道路株式会社	東名高速道路	岡崎	中日本高速道路株式会社	東名高速道
10	a	1	2011/11/12	15:59:58	1	3450	円	普通車	109	1101	109	1122	中日本高速道路株式会社	東名高速道路	東京本線下り	中日本高速道路株式会社	東名高速道
11	a	1	2011/11/9	21:52:12	1	700	円	普通車	103	12405	103	12405	首都高速道路株式会社	首都高速道路	舞浜	首都高速道路株式会社	首都高速道
12	a	1	2011/11/9	14:31:46	1	700	円	普通車	103	12375	103	12375	首都高速道路株式会社	首都高速道路	大井本線	首都高速道路株式会社	首都高速道
13	a	1	2011/11/9	14:12:30	1	600	円	普通車	103	12769	103	12769	首都高速道路株式会社	首都高速道路	汐入	首都高速道路株式会社	首都高速道
14	a	1	2011/9/7	2:52:12	1	560	円	普通車	103	12011	103	12011	首都高速道路株式会社	首都高速道路	平和島本線	首都高速道路株式会社	首都高速道
15	a	1	2011/9/7	2:38:24	1	480	円	普通車	103	12833	103	12833	首都高速道路株式会社	首都高速道路	横浜駅西口	首都高速道路株式会社	首都高速道
16	a	1	2011/9/7	0:39:46	1	480	円	普通車	103	12881	103	12881	首都高速道路株式会社	首都高速道路	湾岸浮島本線	首都高速道路株式会社	首都高速道
17	a	1	2011/9/7	0:32:30	1	560	円	普通車	103	12379	103	12379	首都高速道路株式会社	首都高速道路	大井南(西)	首都高速道路株式会社	首都高速道
18	a	1	2011/8/16	21:16:00	1	4400	円	普通車	108	1121	109	1102	中日本高速道路株式会社	東名高速道路	首羽須都	中日本高速道路株式会社	東名高速道
19	a	1	2011/8/15	1:38:52	1	3250	円	普通車	109	1101	109	1122	中日本高速道路株式会社	東名高速道路	東京本線下り	中日本高速道路株式会社	東名高速道
20	a	1	2011/7/16	17:34:48	1	700	円	普通車	103	12419	103	12419	首都高速道路株式会社	首都高速道路	市川本線	首都高速道路株式会社	首都高速道
21	a	1	2011/7/16	17:28:26	1	1200	円	普通車	108	3012	108	3043	東日本高速道路株式会社	東関東自動車道	大栄	東日本高速道路株式会社	東関東自動
22	a	1	2011/7/16	9:28:18	1	1200	円	普通車	108	3003	108	3012	東日本高速道路株式会社	東関東自動車道	習志野本線(下り)	東日本高速道路株式会社	東関東自動
23	a	1	2011/7/16	7:03:08	1	700	円	普通車	103	12239	103	12239	首都高速道路株式会社	首都高速道路	幡ヶ谷	首都高速道路株式会社	首都高速道
24	a	1	2011/7/9	19:45:42	1	700	円	普通車	103	12375	103	12375	首都高速道路株式会社	首都高速道路	大井本線	首都高速道路株式会社	首都高速道
25	a	1	2011/7/9	19:11:24	1	1800	円	普通車	108	3004	108	3054	東日本高速道路株式会社	東関東自動車道	湾岸千葉	東日本高速道路株式会社	東京湾アク
26	a	1	2011/7/9	15:36:18	1	300	円	普通車	108	3002	108	3002	東日本高速道路株式会社	東関東自動車道	湾岸習志野	東日本高速道路株式会社	東関東自動
27	a	1	2011/7/9	15:14:32	1	700	円	普通車	103	12095	103	12095	首都高速道路株式会社	首都高速道路	芝公園(内)	首都高速道路株式会社	首都高速道
28	a	1	2011/7/3	6:39:00	1	560	円	普通車	103	12621	103	12621	首都高速道路株式会社	首都高速道路	加賀	首都高速道路株式会社	首都高速道
29	a	1	2011/7/3	4:59:22	1	560	円	普通車	103	12103	103	12103	首都高速道路株式会社	首都高速道路	白金本線	首都高速道路株式会社	首都高速道
30	a	1	2011/6/24	20:00:34	1	700	円	普通車	103	12399	103	12399	首都高速道路株式会社	首都高速道路	葛西第一	首都高速道路株式会社	首都高速道
31	a	1	2011/6/24	18:03:04	1	700	円	普通車	103	12371	103	12371	首都高速道路株式会社	首都高速道路	大井	首都高速道路株式会社	首都高速道
32	a	1	2010/9/14	21:49:18	1	700	円	普通車	103	12419	103	12419	首都高速道路株式会社	首都高速道路	市川本線	首都高速道路株式会社	首都高速道
33	a	1	2010/9/14	21:43:36	1	1150	円	普通車	108	3011	108	3043	東日本高速道路株式会社	新空港自動車道	新空港	東日本高速道路株式会社	東関東自動
34	a	1	2010/9/14	19:58:08	1	1650	円	普通車	108	3003	108	3011	東日本高速道路株式会社	東関東自動車道	習志野本線(下り)	東日本高速道路株式会社	新空港自動
35	a	1	2010/9/14	19:03:08	1	700	円	普通車	103	12371	103	12371	首都高速道路株式会社	首都高速道路	大井	首都高速道路株式会社	首都高速道
36	a	1	2010/9/4	9:54:42	1	700	円	普通車	103	12419	103	12419	首都高速道路株式会社	首都高速道路	市川本線	首都高速道路株式会社	首都高速道
37	a	1	2010/9/4	9:48:50	1	1150	円	普通車	108	3011	108	3043	東日本高速道路株式会社	新空港自動車道	新空港	東日本高速道路株式会社	東関東自動
38	a	1	2010/9/4	7:36:08	1	900	円	普通車	108	3005	108	3011	東日本高速道路株式会社	東関東自動車道	宮野木	東日本高速道路株式会社	新空港自動
39	a	1	2010/9/4	7:08:16	1	200	円	普通車	108	3080	108	3080	東日本高速道路株式会社	京葉道路	船橋本線下り	東日本高速道路株式会社	京葉道路
40	a	1	2010/9/4	6:43:46	1	700	円	普通車	103	12103	103	12103	首都高速道路株式会社	首都高速道路	白金本線	首都高速道路株式会社	首都高速道
41	a	1	2010/4/11	9:08:24	1	500	円	普通車	103	12103	103	12103	首都高速道路株式会社	首都高速道路	白金本線	首都高速道路株式会社	首都高速道
42	a	1	2009/7/5	14:55:06	1	500	円	普通車	103	12621	103	12621	首都高速道路株式会社	首都高速道路	加賀	首都高速道路株式会社	首都高速道
43	a	1	2009/7/5	12:50:20	1	500	円	普通車	103	12103	103	12103	首都高速道路株式会社	首都高速道路	白金本線	首都高速道路株式会社	首都高速道
44	a	1	2009/6/20	15:38:28	1	680	円	普通車	103	12419	103	12419	首都高速道路株式会社	首都高速道路	市川本線	首都高速道路株式会社	首都高速道

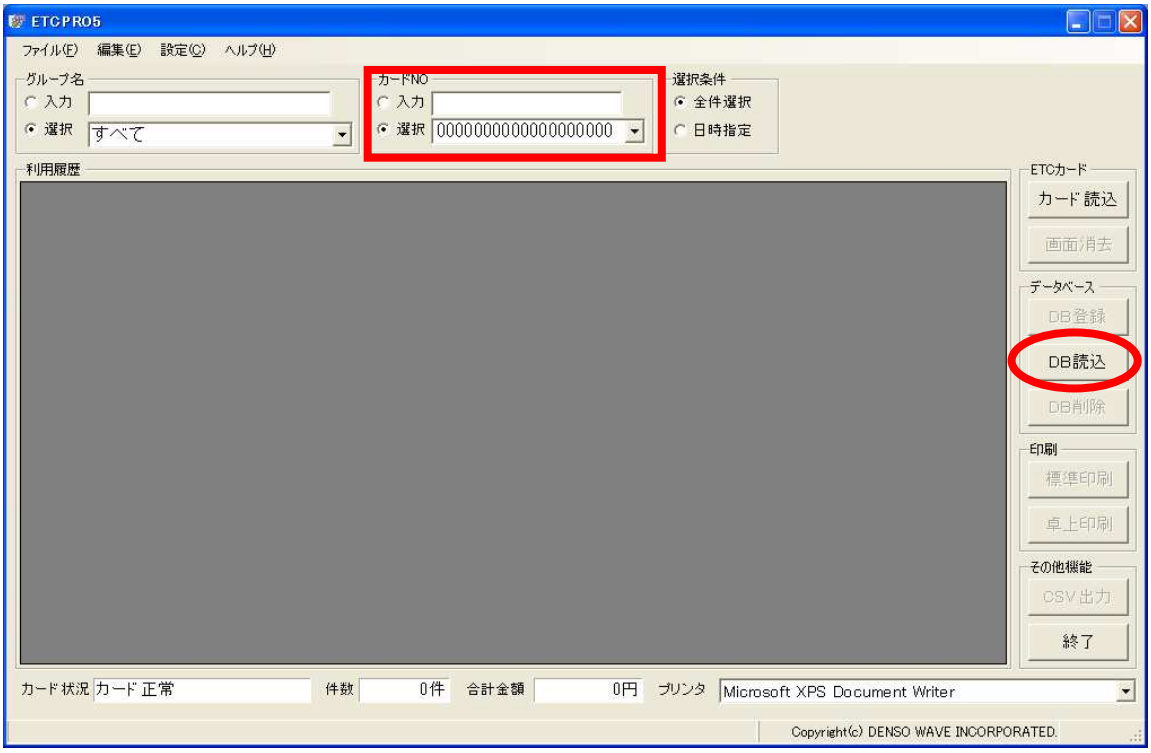
※ 出力結果の項目名は以下の通りです。上から順番に列と対応しています。
料金均一の道路の場合は、入口と出口料金所名、コードは同一情報となります。

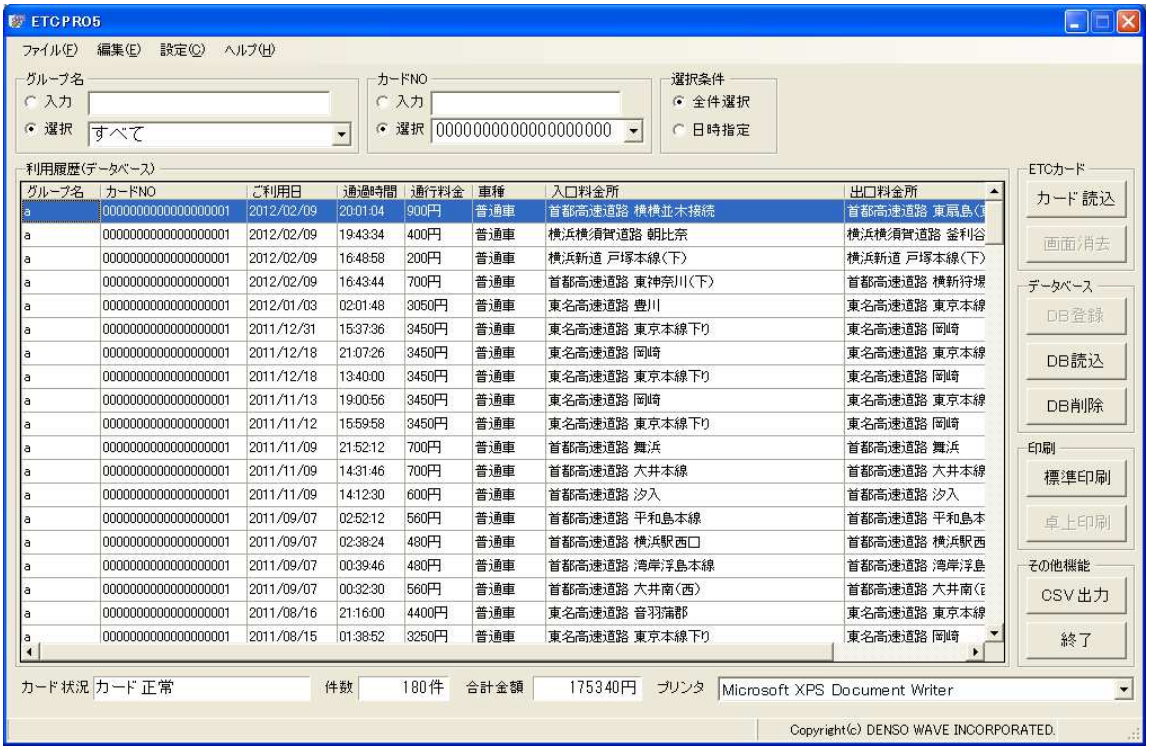
列	項目	項目名
A	1	グループ名
B	2	カード NO
C	3	ETC ゲート通過日付
D	4	ETC ゲート通過時間
E	5	課金車種コード
F	6	通行料金
G	7	単位
H	8	課金車種名称
I	9	入口料金所事業所コード
J	10	入口料金所コード
K	11	出口料金所事業所コード
L	12	出口料金所コード
M	13	入口料金所事業所名称
N	14	入口料金所路線名称
O	15	入口料金所名称
P	16	出口料金所事業所名称
Q	17	出口料金所路線名称
R	18	出口料金所名称

4.10. 重複レコード表示

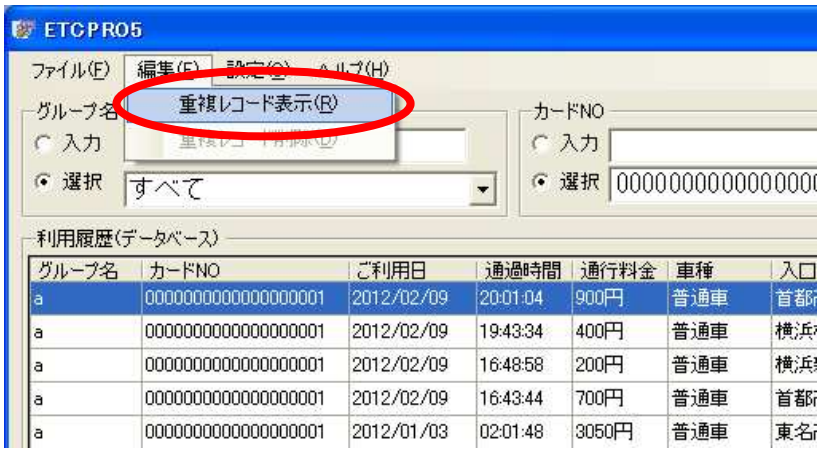
重複したレコード(履歴)を表示する機能です。カード NO を誤って登録してしまった場合に同じ履歴を参照することが出来ます。

1) カード NO「0000000000000000000」を選択後、「DB 読込」ボタンを押して、データベースに保存されている全ての履歴を画面に表示します。
グループ名は必要ありません。(すべてを選択しても個別に指定しても無視されます)

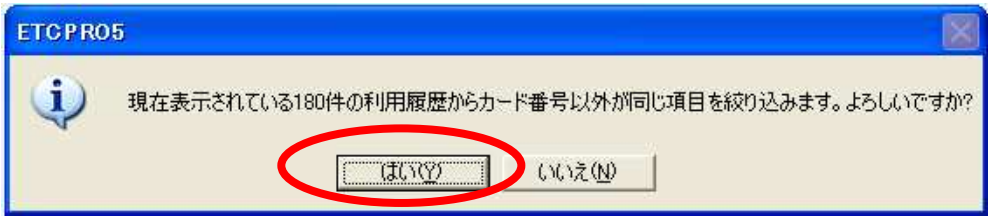




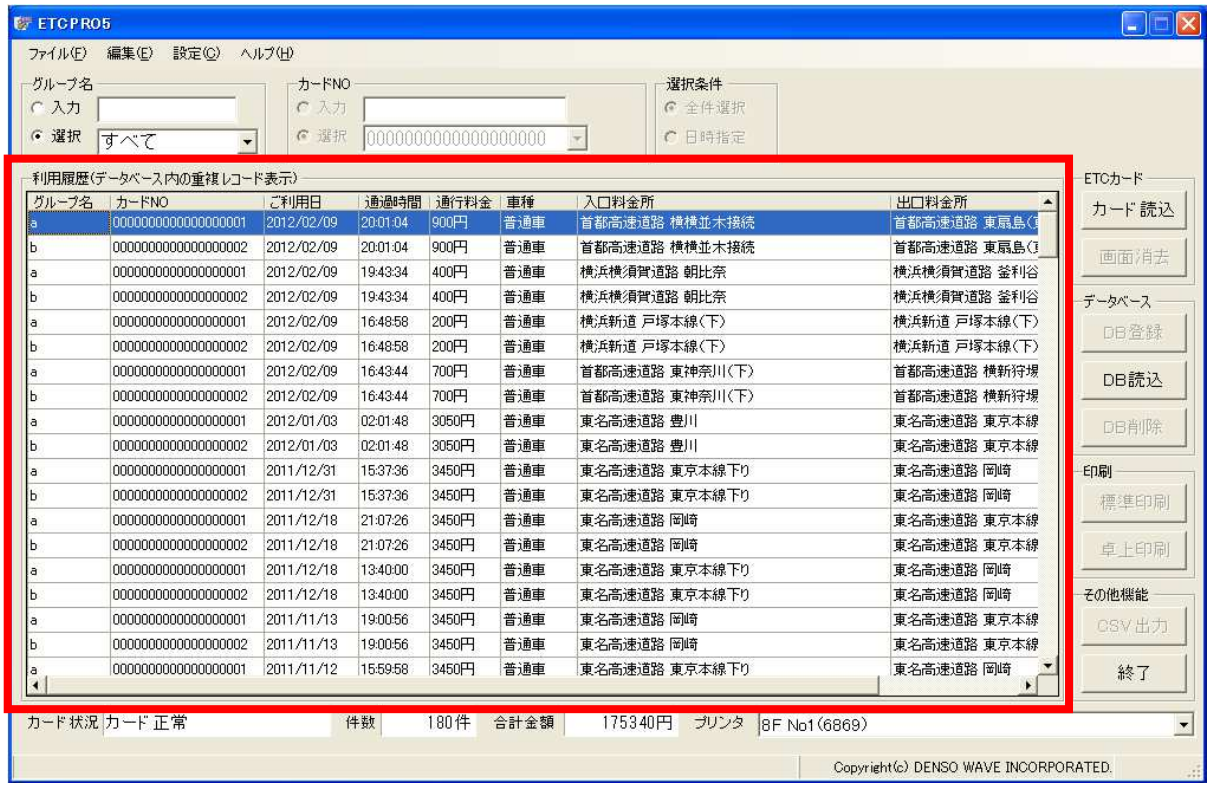
2） 全ての履歴を表示した後、メニューから「編集 (E) 」→「重複レコード表示 (R) 」を選択してください。



3） 確認メッセージが表示されますので、「はい」を選択してください。「いいえ」を選択すると重複レコード表示を中止することが出来ます。



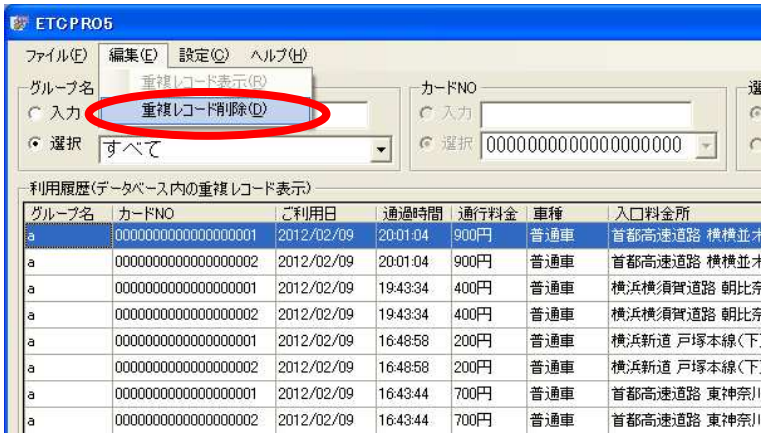
4） カード NO 以外の項目（ご利用日、通過時間、通行料金、車種、入口料金所、出口料金所）が重複している履歴が画面に表示されます。



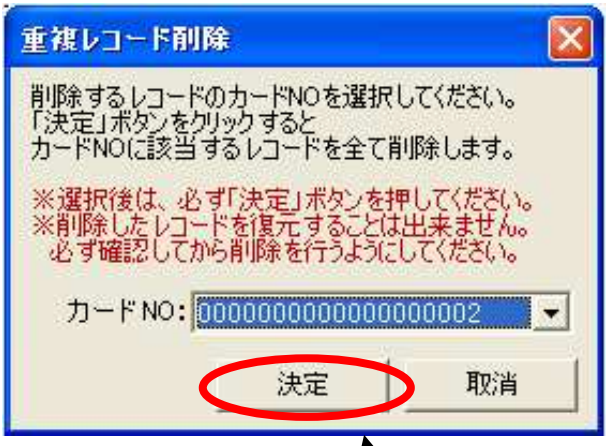
4.11. 重複レコード削除

「4.10.重複レコード表示」機能にて表示した履歴をカード NO ごとに削除することが出来る機能です。

1） 重複レコードが画面に表示されていることを確認し、メニューから「編集 (E) 」→「重複レコード削除 (D) 」を選択してください。

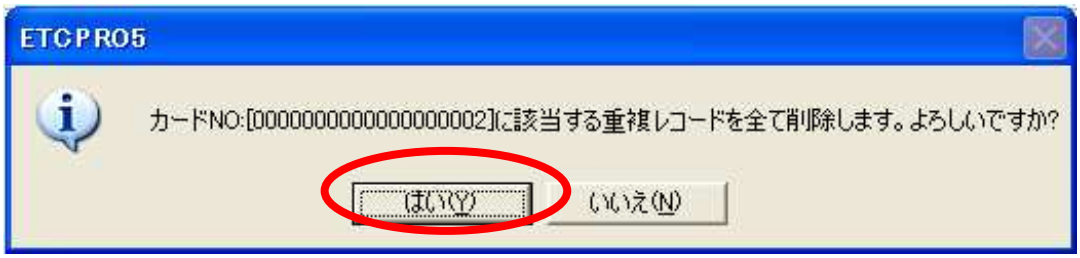


2） 削除したい履歴のカード NO を選択します。



「決定」ボタンを押すと、カード NO に該当する重複レコードが全て削除されます。

3） 確認メッセージが表示されますので、「はい」を選択してください。「いいえ」を選択すると重複レコード削除を中止することが出来ます。

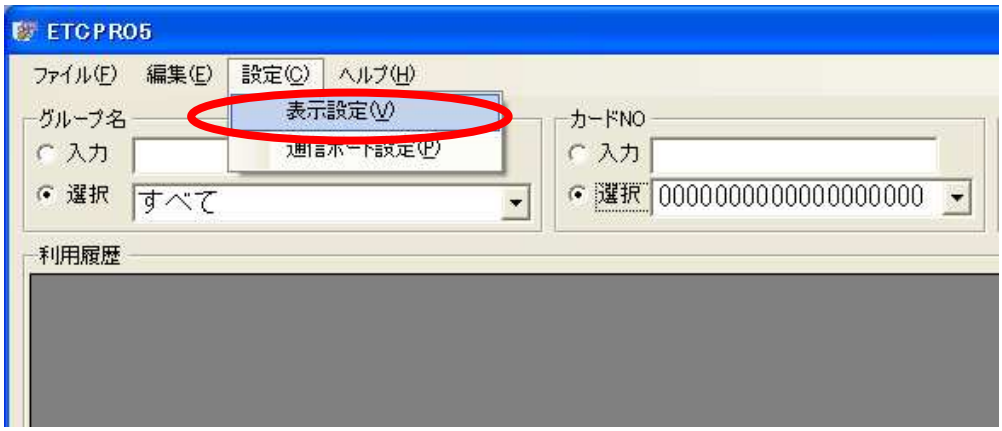


4）「重複レコード削除が完了しました。」とメッセージが表示されます。

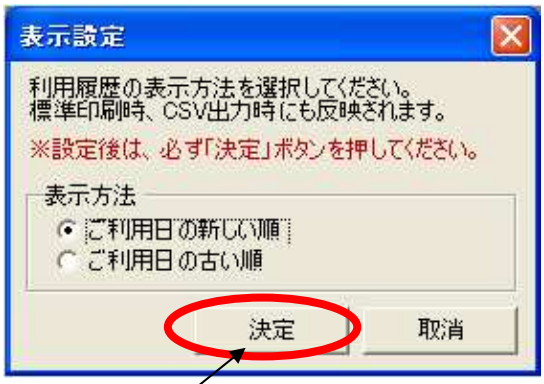
4.12. 表示設定(ソート機能)

履歴の表示方法を変更することが出来る機能です。カード読込、DB 読込時、印刷時、CSV 出力時などに反映されます。

1) メニューの「設定(C)」→「表示設定(V)」を選択してください。



2) 表示設定から履歴の表示方法を選択します。初期値は「ご利用日の新しい順」(ETC ゲート通過日付と時間の降順)が選択されています。

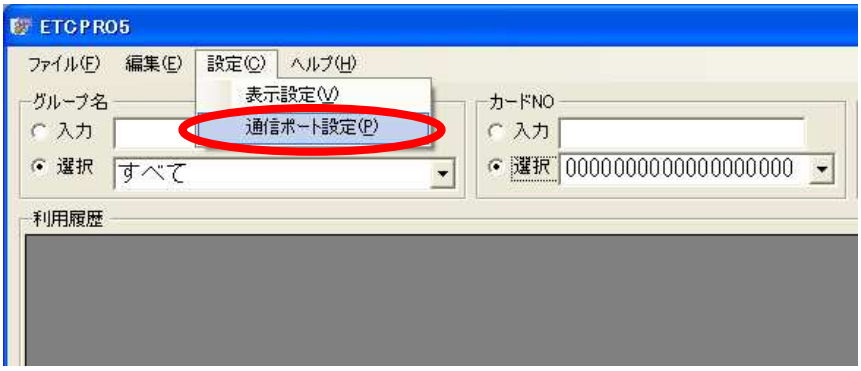


「決定」ボタンを押すと、表示設定が次回以降の履歴読込時に反映されます。

4.13. 通信ポートの設定

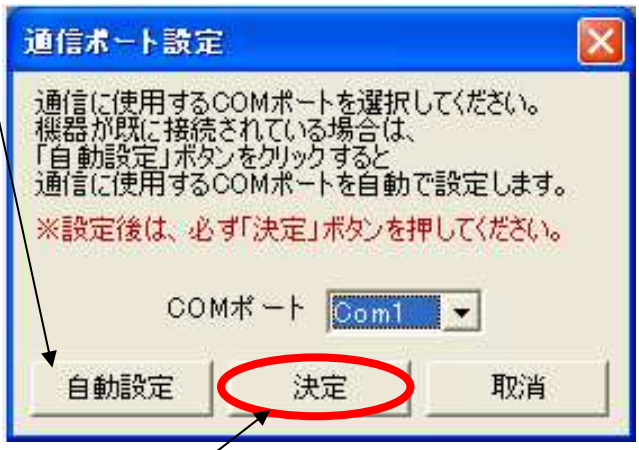
シリアル(COM)ポートの設定を行う機能です。カードリーダーまたは卓上プリンタが接続されている場合は、自動でカードリーダーまたは卓上プリンタが接続されている COM ポートを設定することが出来ます。

1) メニューの「設定(C)」→「通信ポート設定(P)」を選択してください。



2) 通信ポート設定から COM ポートを選択します。初期値は「Com1」が選択されています。

手動での設定方法が分からない方は、「自動設定」をお奨めします。



「決定」ボタンを押すと、通信ポートの設定が反映されます。
手動だけでなく「自動設定」後も、必ず「決定」ボタンを押してください。

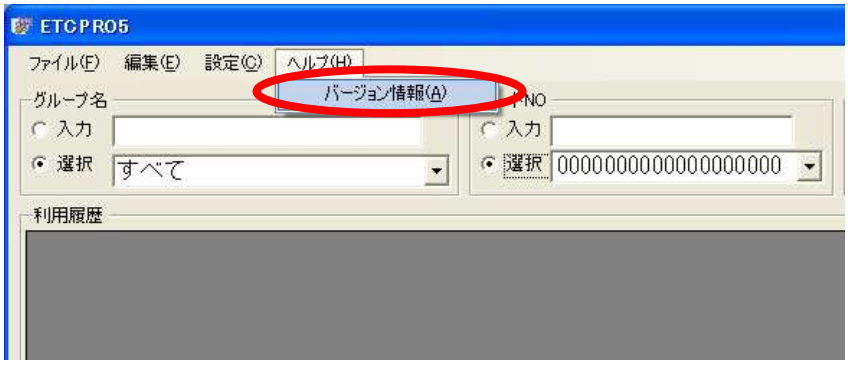
※ USB 変換ケーブルを利用してカードリーダーを接続されている場合、自動設定が出来ない場合があります。その場合、USB 変換ケーブルのドライバがインストールされているか、デバイスマネージャにポートが追加されているか、などを確認してください。

※ 自動でうまく行かない場合には、COM ポート番号を任意で選択(手動で)してください。

4.14. バージョン情報の確認

ETCPRO5 のバージョンと料金所マスターのバージョンを確認することが出来ます。

1） メニューの「ヘルプ(H)」→「バージョン情報(A)」を選択してください。



2） プログラム(ETCPRO5)のバージョンと料金所のマスターバージョンを確認します。

URL をクリックすることで料金所マスター更新サイトにリンクすることが出来ます。

5. トラブル対応集(多く寄せられる質問等)

Q1.セットアップして起動させたところ、以下のメッセージが表示されるのですが?

何らかの問題で COM ポートを認識できません。
＊)パソコンの COM ポート番号と ETCPRO の設定/通信ポート番号とが合致していない、ケーブル断線・RS232C クロス結線を使用していない、USB 変換ケーブルの USB ドライバが正常にインストールできていない等の原因が考えられます。
本マニュアルの「4.13.通信ポート設定」を参照して設定を行ってください。

Q2.パソコンに USB ポートしか装備されていないのですが?

カードリーダーまたは卓上プリンタの接続は COM ポート(RS232C)接続のみとなります。
USB ポートに接続する場合は、市販の RS232C-USB 変換ケーブル(新型卓上プリンタ EP-D13 の場合は別売 USB ケーブル)を介在して接続してください(RS232C-USB 変換ケーブルはそのメーカの USB ドライバをパソコンにインストールしてください)。
＊)詳細は、ホームページ http://www.denso-wave.com/download/etcp/inq.html の 1.項の"詳細"を参照ください。

Q3.保存データの追加・削除・編集・印刷等は可能ですか?

保存データはカンマ区切りの CSV データですので、Microsoft Excel 等のツールを使用し、ユーザー様にて自由に追加・削除・編集・印刷等を行う事が可能です。

Q4.カード No.「0000000000000000000」でも CSV 出力と印刷が出来たのですが?

DB 登録した履歴を、カード No.「0000000000000000000」で全件読み込んだ場合は CSV 出力や印刷などを行うことが出来ます。

Q5.車載器をカードリーダーとして使用できますか?

車載器とカードリーダーはセットアップ情報が異なりますので使用出来ません。

Q6.セットアップして起動させたところ、画面のボタン等が欠けているのですが?

パソコンの画面解像度が低いために起こる現象です。
解像度を「1024x768 ピクセル以上」に変更後、ETCPRO を再起動してください。

あるいは、画面解像度が影響している場合があります。パソコンのデスクトップ上にポインタを置き、マウス右クリックでプロパティを開く。“設定”メニュー内の“詳細設定”の“全般“の画面/DPI の設定が 96dpi であるかどうかを確認してください。
また、画面のフォントサイズが「大きいフォント」に設定されている場合も同様の現象が起こります。その場合、「小さいフォント」に変更してください。

DU530カードリーダのエラーコード(参考):

表示インターフェース		状態通知LED(緑／赤)、無音(音量＝0)でもエラー時は発話) デフォルト音量＝1 緑	赤	
異常通知機能				
異常通知(エラー01)				
ETC単独(発話抑制無)	音量1~4			
ETC単独(発話抑制無)	音量0			
異常通知(エラー02:リードエラー)				
ETC単独(発話抑制無)	音量1~4	○	◎	「ピッピッ、カードを読めません。コード02」最低通知音量は1、※継続鳴動なし
ETC単独(発話抑制無)	音量0	○	◎	「ピッピッ、カードを読めません。コード02」最低通知音量は1、※継続鳴動なし
異常通知(エラー03)				
ETC単独(発話抑制無)	音量1~4	○	◎	「ピッピッ、カードを読めません。コード03」最低通知音量は1、※継続鳴動なし
ETC単独(発話抑制無)	音量0	○	◎	「ピッピッ、カードを読めません。コード03」最低通知音量は1、※継続鳴動なし
異常通知(エラー04)				
ETC単独(発話抑制無)	音量1~4	○	◎	「ピーッ、異常が発生しました。コード04」最低通知音量は1、※継続鳴動なし
ETC単独(発話抑制無)	音量0	○	◎	「ピーッ、異常が発生しました。コード04」最低通知音量は1、※継続鳴動なし
異常通知(エラー05)				
ETC単独(発話抑制無)	音量1~4	○	◎	「ピッピッ、カードを読めません。コード05」最低通知音量は1、※継続鳴動なし
ETC単独(発話抑制無)	音量0	○	◎	「ピッピッ、カードを読めません。コード05」最低通知音量は1、※継続鳴動なし
異常通知(エラー06)				
ETC単独(発話抑制無)	音量1~4			
ETC単独(発話抑制無)	音量0			
異常通知(エラー07)				
ETC単独(発話抑制無)	音量1~4			
ETC単独(発話抑制無)	音量0			

カードリーダー故障が考えられます。
最寄りの販社へ修理依頼をお願いします。